



FINDES

Fundación de Investigación
para el Desarrollo Profesional

**Boletín de
Actualización
Cursos y Diplomados
octubre 2024 a
enero 2025**

Teléfono: 55 5525 6303

WhatsApp: 55 6987 8100

informes@findes.org

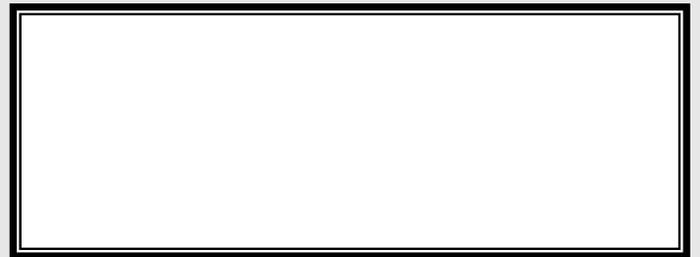
Paseo de la Reforma 403, 2º piso,

Col. Cuauhtémoc

(en la Glorieta de la Diana).



**Cursos
presenciales y
ONLINE en vivo.**



**Todos los jueves
WEBINARIOS Gratuitos**

<http://findes.org/webinarios/>

**Para su comodidad, inscríbese
a través de nuestra página:**

www.findes.org



CONTABILIDAD

- Taller de Impuestos Diferidos (NIF D-4)	4
- Taller de Migración de NIF a IFRS	4
- Nueva NIF D-3 Beneficios a los Empleados	4
- NIF Ingresos y Costos por Contratos con Clientes	4
- US - GAAP (ASC)	4
- Contabilidad Instrumentos Financieros Derivados	4
- NIF'S sobre Instrumentos Financieros	4
- Tratamiento Contable de los Ingresos	4
- Tratamiento Contable de las Propiedades de Inversión	4
- Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF-IFRS)	5
- IFRS 9 Instrumentos Financieros, Coberturas y su Reporte	5
- Adquisiciones de Negocios y Consolidación de Edo. Financieros	5
- NIF'S sobre Activos de Larga Duración	5
- Estado de Flujo de Efectivo (NIF B-2)	5
- Nueva NIF D-5, Arrendamientos	5
- Código de Ética de los Contadores Públicos	5
- Tratamiento Contable y Fiscal de la Asoc. De Condóminos	5
- Actualización Normas Información Financiera	6
- IFRS 1 y 2 Sustentabilidad y Revelación	6
- NIF C-4 inventarios	6
- NIF para Efectos Fiscales	6
- Tratamiento Contable de Criptomonedas	6
- Deterioro del valor de los Activos de Larga Duración	6
- Normas de Sostenibilidad	6
- Contabilidad para no Contadores	8
- Herramientas de Apoyo para el Asistente Contable	8
- Contabilidad Bancaria	9
- Métodos y Sistemas de Costos	11
- Taller de Elaboración Estados Financieros Básicos	13

LOGÍSTICA

- Gestión Productiva del Mantenimiento	7
- Administración de Almacenes e Inventarios	7
- Gestión de Flotillas de Transporte de Personal y Ejecutivo	7
- Diseño de Sistemas de Inventarios y Almacenamiento	7
- Procesos de Compra y Abastecimiento	7
- Desarrollo de Sistemas de Indicadores Logísticos	7
- Administración Estratégica de Flotillas de Autotransporte	7
- Planeación y Progrtamiento de Mantenimientos Preventivos	7
- Seis Sigma	7
- Ley de la Infraestructura de la Calidad	7
- Proyección de la Demanda	7
- Metodología A3 Para la Solución de Problemas	7
- Curso de Almacenes e Inventarios Avanzado	7
- Gestión de la Cadena de Suministros (SCM)	8
- Planeación y Control de la Producción	8
- Programa de Distribución y Logística	12
- Sistema Armonizado para Sustancias Químicas (NOM-018)	12
- Gestión y Manejo de Residuos Peligrosos	12
- Derrames de Sustancias Químicas en Centros de Trabajo	12
- Gestión y Manejo de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos	12
- NOM 006-STPS-2014 Manejo y Almacenamiento de Materiales	12

FINANZAS

- Análisis Financiero	5
- Administración del Flujo de Efectivo	6
- Taller de Elaboración de Presupuestos	6
- Pruebas de estrés Backtesting	16
- Evaluación Financiera de Proyectos de Inversión	9
- Otorgamiento del Crédito Comercial	9
- Presupuesto Base Cero	9
- Administración de Riesgos	9
- Administración de Riesgos de Mercados y Financieros	9
- Riesgo de Liquidez	9
- Business Continuity Management (BCM)	9
- Compliance	9
- Administración de Riesgos en las Ctas. por Cobrar y Pagar	9
- Capital Regulatorio y Estrategias de Capitalización	9
- Taller de Cálculo del Índice de Capitalización (ICAP)	9

FINANZAS

- Credit Scoring	09
- Análisis financiero avanzado	09
- El Controller (El Nuevo Contralor)	10
- Calificación de Cartera Crediticia Tarjeta de Crédito y Comercial	10
- Valuación Instrumentos Mercado de Dinero	10
- Finanzas Corporativas e Ingeniería Financiera	10
- Matemáticas Financieras	10
- Evolución e Indicadores de Impacto Social	10
- Requisitos para Depositantes en el INDEVAL	10
- Finanzas para no Financieros	11
- Lean Accounting	11
- La Tesorería Moderna	11
- SPEI y SPID Conforme Normativa de Banco de México	11
- Valuación y Estrategias de Cobertura con Derivados	11
- 31 puntos de Banco de México para Operar Derivados	11
- Sistema de Compras Efectivas	12
- Taller de Cobranza Efectiva	12
- Requisitos regulatorios SEPI, SPID	16
- Fundamentos e Integración de Precios Unitarios	20

FISCAL

- Los Contratos: Elementos de Existencia y Validez	12
- Comprobantes Fiscales Digitales/Factura Electrónica	13
- Precios de Transferencia	13
- Análisis Fiscal Integral	13
- Actualización Fiscal 2024	13
- Código Fiscal de la Federación	13
- Taller de ISR Personas Morales	13
- Nuevo Cálculo de Subsidio al Empleo	13
- Reformas fiscales 2025	14
- Cierre Anual y Papeles de Trabajo 2024	14
- Cálculo Anual de Sueldos y Salarios 2024	14
- Ley Federal del Trabajo Aplicable a Recursos Humanos	14
- Reforma Laboral Integral	14
- Pagos Provisionales de ISR	14
- Taller de IMSS e INFONAVIT	14
- Taller Integral de Elaboración de Nóminas	14
- REPSE	14
- Régimen Simplificado (RESICO)	14
- Pagos a Residentes en el Extranjero	13
- Régimen Fiscal de las Personas Físicas	13
- El Costo de Ventas y sus Efectos Fiscales	13
- NOM 037 STPS	14
- Compliance en el Expediente Laboral	14
- Taller de Finiquitos y Liquidaciones	14
- Tratamiento Fiscal de Dividendos y Reducción de Capital	15
- SIROC-IMSS Sistema para la Industria de la Construcción	15
- Efectos Fiscales de la Fluctuación Cambiaria en ISR e IVA	15
- Régimen Fiscal de los Gastos de Viaje y Viáticos	15
- Sistema Único Autodeterminación (SUA)	15
- ICISOE y ISUB los Aplicativos para las Informativas	15
- Taller de Impuestos Internacionales	15
- Taller de Elaboración de Avisos en Actividades Vulnerables	15
- Perito Contable en Delitos Fiscales	15
- Nuevo Complemento "Carta Porte"	15
- Efectos Fiscales de la Transmisión de Inmuebles	15
- Análisis Práctico del I.V.A.	15
- Taller de I.S.R. Sobre Nóminas	15
- Complemento Recepción de Pagos	15
- Contabilidad Electrónica Fiscal	15
- Cómo Atender Demandas Laborales	15
- Nuevos cambios en la declaración del I.V.A.	15
- Cómo Prepararse para Atender una Inspección Laboral	15
- Declaraciones Informativas Precios de Transferencia	16
- Taller para Elaborar el Reglamento Interior de Trabajo	16
- Taller para la Elaboración de Contratos Laborales	16
- Nuevo Dictamen Electrónico IMSS	16
- Actualización en Seguro Social	16
- Carta invitación IMSS-INFONAVIT	16

GOBERNABILIDAD

- Auditoría Forense.....	16
- Auditoría Basada en Riesgos.....	16
- Guía Antifraude (Nuevo Marco COSO).....	16
- Auditoría y Control Interno para Detección de Fraudes.....	16
- Relevancia de los Criterios ESG.....	16
- Ciberseguridad.....	16
- El nuevo COSO ERM- COSO IV.....	17
- Riesgo Operacional en Instituciones Financieras.....	17
- Oficial de Cumplimiento.....	17
- Preparación para la Certificación en Materia de PLD CNBV.....	17
- Taller de Prevención de Lavado de Dinero (PLD).....	17
- Riesgos ESG.....	17
- Administración del Riesgo Operacional.....	17
- El Control Interno en la Administración de una Empresa.....	17
- Nueva Ley Antilavado de Dinero.....	17
- Administración Integral de Riesgos.....	17
- Análisis y evaluación de riesgos ambientales.....	17
- Evaluación de la Efectividad de los Controles Internos.....	18
- Gobierno Corporativo y Ley Sarbanes-Oxley.....	18
- Sistema Antisoborno, Bajo la ISO 37001.....	18
- Ley de Protección de Datos.....	18
- Ley Fintech.....	18
- Fideicomisos.....	18

DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

- Selfmanagement.....	17
- Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015.....	18
- Interpretación de la Norma ISO 9001:2015.....	18
- Interpretación de la Norma ISO 14001:2015.....	18
- Auditor Líder en Sistemas Integrados.....	18
- Igualdad Laboral y No Discriminación.....	18
- Gestión de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.....	18
- Administración de Recursos Humanos.....	19
- Aplicación e Interpretación de Pruebas Psicométricas.....	19
- Descripción de Puestos.....	19
- Atracción de Talento.....	19
- Reclutamiento 4.0.....	19
- Capacitación, Desarrollo y Desarrollo Organizacional.....	19
- Obligaciones Patronales en Materia Capacitación.....	19
- Taller de Normas Oficiales Mexicanas de la STPS.....	20
- Valuación de Puestos por Método de Perfiles y Escalas.....	20
- Entrevista por Competencias.....	20
- Taller Evaluación de Desempeño de 360°.....	20
- Integración de Equipos de Trabajo.....	20
- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones.....	20
- Indicadores de Medición de Recursos Humanos.....	20
- Redacción y Ortografía Eficaz.....	21
- Taller de Cierre de Ventas.....	21
- Marketing Digital y Ventas por Internet.....	21
- Cómo Establecer Objetivos de Ventas.....	21
- Taller de Neuroventas (Neuromarketing).....	21
- Taller de Ventas Efectivas.....	21
- Administración del Tiempo.....	21
- Estrategias y Administración de las Compensaciones.....	22
- Coaching.....	22
- Redacción y Ortografía Especializada.....	22
- Elaboración de Manuales de Políticas y Procedimientos.....	22
- Programación Neurolingüística.....	22
- Customer Relationship Management (CRM).....	22
- Retroalimentación efectiva.....	22
- Desarrollo de Habilidades de Supervisión.....	23
- Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional.....	23
- Calidad en el Servicio.....	23
- Taller de Habilidades de Negociación.....	23
- Habilidades y Estilos de Dirección.....	23

- Administración de Proyectos.....	24
- Liderazgo.....	24
- Asertividad.....	24
- Taller de Inteligencia Emocional.....	24
- Técnicas para Hablar en Público "Oratoria".....	24
- Manejo de Conflictos.....	24
- Análisis Causa-Raíz.....	24
- Control Estadístico de Procesos.....	24
- NOM 35 Riesgos Psico Sociales en las Empresas.....	25
- Taller de Normas Complementarias a la NOM 035.....	25
- Implementación de la NOM-035-STPS-2018.....	24
- 8 Disciplinas. Solución de Problemas en Equipo.....	25
- NOM-036-1-STPS-2018 Factores de Riesgo Ergonómico.....	25
- NOM-030-STPS Servicios Preventivos de Seguridad.....	25
- NOM-17-STPS Equipo de Protección Personal.....	25
- NOM 19 STPS Comisiones de Seguridad e Higiene.....	25
- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC).....	25
- Metodología de las 5's.....	25
- Mapa de Diseño de Valor.....	25
- Taller de Ingeniería de Procesos.....	25
- Resiliencia y Adaptación al Cambio.....	25
- Tolerancia a la Frustración.....	25
- Cómo Definir Competencias Laborales.....	25
- Ventas por Telemarketing.....	25
- Acciones de Influencia Psicológica para Ganar Clientes.....	25
- Desarrollo de competencias gerenciales.....	25
- Análisis estratégico de una empresa.....	25
- Primeros Auxilios y Protección Civil.....	26
- Motivación.....	26
- Manejo de Estrés.....	26
- Storytelling.....	26
- Service Desing.....	26
- DesignThinking.....	26
- Metodología SCRUM para Administración de Proyectos.....	26
- Administración de Procesos.....	26
- Diagnóstico de Clima Organizacional.....	26
- Automatización Robótica de Procesos "RPA".....	26
- Excelencia Secretarial.....	26
- Formación de instructores.....	26
- Taller de empatía.....	26
- Ventas al Gobierno.....	26
- Cursos del Sector Público.....	26
- Administración para no Administradores.....	27
- Planeación Estratégica.....	28
- Balanced ScoreCard.....	28

COMPUTACIÓN

- Curso Básico de Computación.....	27
- Power BI.....	27
- Tablas Dinámicas en Excel.....	27
- Excel Nivel Básico.....	28
- Microsoft Project para el Administrador de Proyectos.....	28
- Microsoft PowerPoint.....	28
- Power BI Avanzado.....	28
- Elaboración de Macros en Excel.....	29
- Programación en Visual Basic.Net.....	29
- Microsoft Excel Avanzado.....	29
- Microsoft Outlook.....	29
- Neodata (Precios Unitarios).....	29
- PowerPivot para Excel.....	29
- Revit Architecture.....	29
- CivilCAD.....	29
- Power Query.....	29
- Excel Aplicado a Finanzas.....	30
- Consulta de Datos con SOL.....	30
- Administración de Base de Datos con Access.....	30
- Autocad Intermedio.....	30
- Microsoft Word.....	30

TALLER DE IMPUESTOS DIFERIDOS (NIF D-4) IMPUESTOS A LA UTILIDAD

OBJETIVO: Terminado el curso, el participante entenderá la normatividad relativa al tratamiento contable de los impuestos a la utilidad causados y diferidos, así como los relativos a la participación de los trabajadores en la utilidad causada y diferida (PTU).

INTRODUCCION.

Antecedentes. Objetivo y alcance.

- **ISR CAUSADO Y DIFERIDO.**

Método de activos y pasivos. Valor fiscal de activos y pasivos.

Análisis de las principales diferencias temporales que provocan ISR diferido: Reglas de presentación y de revelación.

- **PTU CAUSADA Y DIFERIDA.**

Método de activos y pasivos. Valor fiscal de activos y pasivos. Análisis de las principales diferencias temporales que provocan ISR diferido.

- **CASO PRÁCTICO GENERAL DE DETERMINACIÓN DE ISR Y PTU DIFERIDOS.**

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 18 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$ 6,750.00 más I.V.A.

TALLER PRÁCTICO DE MIGRACIÓN DE NIF A IFRS

OBJETIVO: Al término del curso, el participante entenderá las diferencias entre IFRS y NIF, incluyendo los últimos pronunciamientos emitidos por el International Accounting Standards Board, para que a partir del IFRS 1, "First-time Adoption of International Financial Reporting Standards", se analicen las repercusiones en la adopción y conversión de la normatividad. **El alumno desarrollará casos prácticos para un mejor aprendizaje.**

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 36 horas

Inversión: \$13,950.00 más I.V.A.

NIF D-3, BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

OBJETIVO: Presentar los cambios relevantes de la nueva normativa contable relativa a beneficios a los empleados. Al término del curso el participante determinará y reconocerá dentro de los estados financieros de una entidad, los pasivos y, en su caso, los activos por los beneficios que la entidad otorga a sus empleados, de acuerdo con la NIF D-3 vigente.

- **CAMBIOS PRINCIPALES: PLANES DE BENEFICIO DEFINIDO POSTEMPLO**

- **CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LOS TIPOS DE BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS Y DE LOS COMPONENTES DEL COSTO DE BENEFICIOS DEFINIDOS - OTRAS ENMIENDAS**

Definición de Beneficios a los Empleados a corto plazo. Beneficios por terminación de la relación laboral. Revelaciones de planes con beneficios definidos multipatronales y otras enmiendas

- **CASOS PRÁCTICOS**

GRUPO 1:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 8 a 11 Hrs
GRUPO 2:	Del 27 nov. al 27 nov. Miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 22 mar. al 22 mar. Sábado de las 8 a 11 Hrs
GRUPO 4:	Del 26 mar. al 26 mar. Miércoles de las 19 a 22 Hrs

Duración: 3 horas

Inversión: \$3,250.00 más I.V.A.

NIF INGRESOS Y COSTOS POR CONTRATOS CON CLIENTES

OBJETIVO: Actualizará sus conocimientos sobre el reconocimiento contable de los ingresos por contratos con clientes, basado en el "Modelo de 5 pasos" establecido por la NIF D-1 que entró en vigor en el 2018.

NIF D-1, Ingresos de contratos con clientes (2018)

NIF C-4, Inventarios (2011)

NIF C-5, Pagos anticipados (2011)

NIF D-2, Costos de contratos con clientes (2018)

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 20 nov. al 20 nov. Miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 15 feb. al 15 feb. Sábado de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 4:	Del 19 mar. al 19 mar. Miércoles de las 19 a 22 Hrs

Duración: 3 horas

Inversión: \$3,250.00 más I.V.A.

US-GAAP: (ASC) REGLAS DE VALUACIÓN, PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN

OBJETIVO: A la conclusión del curso, el participante será capaz de identificar y analizar las diferencias normativas contables entre México y Estados Unidos de Norteamérica que le permitan elaborar estados financieros de una subsidiaria perteneciente a una compañía tenedora de Estados Unidos de Norteamérica, mediante la aplicación certera de criterios contables aplicables en los Estados Unidos de Norteamérica enmarcados en su nueva codificación, ASC por sus siglas en inglés.

El alumno desarrollará casos prácticos para un mejor aprendizaje.

- **PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD GENERALMETE ACEPTADOS EN ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA.**
- **DIFERENCIAS ENTRE LA NORMA CONTABLE DE MÉXICO, LA DE E.U.A. Y LA INTERNACIONAL.**
- **CRITERIOS DE VALUACION DE LOS PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD GENERALMETE ACEPTADOS EN USA.**
 - **IMPUESTOS DIFERIDOS (ASC-740).**
- **DETERIORO DE ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN Y DEL CREDITO MERCANTIL (ASC 350 y ASC 360).**
 - **CONVERSIÓN DE MONEDA EXTRANJERA (ASC 830).**
 - **CASO PRÁCTICO.**

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 27 ene. al 13 feb. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 36 horas

Inversión: \$ 13,950.00 más I.V.A.

CONTABILIDAD DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y OPERACIONES DE COBERTURA (NIF C-10)

OBJETIVO: Al término del curso el participante comprenderá las características y reglas de valuación, presentación y revelación que debe tener un instrumento financiero derivado, así como las definiciones y clasificación de las operaciones de cobertura y los esquemas de identificación de los derivados implícitos, con el fin de reconocer adecuadamente, en la información financiera, el impacto que de estos derivan. **El alumno desarrollará casos prácticos.**

- **CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA:**
 - **DERIVADOS COMPUESTOS E IMPLÍCITOS.**
 - **REGLAS APLICABLES A INSTITUCIONES FINANCIERAS.**
 - **CRITERIOS NORMATIVOS A NIVEL INTERNACIONAL (NIF'S Y USGAAP).**
- **REGLAS DE RECONOCIMIENTO Y VALUACIÓN, DE PRESENTACIÓN Y REGLAS DE REVELACIÓN CASOS PRÁCTICOS INTEGRALES.**

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 23 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 08 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas

Inversión: \$ 6,150.00 más I.V.A.

NIF SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 12 nov. al 19 nov. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 22 feb. al 01 mar. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 mar. al 18 mar. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs

Duración: 9 horas

Inversión: \$4,550.00 más I.V.A.

TRATAMIENTO CONTABLE DE LOS INGRESOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 5 al 7 de nov. Martes y jueves de 18 a 22 hrs
GRUPO 2:	Del 3 al 5 de dic. Martes y jueves de 18 a 22 hrs.

Duración: 8 horas

Inversión: \$4,250.00 más I.V.A.

TRATAMIENTO CONTABLE DE LAS PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 23 oct. al 23 oct. Miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 20 nov. al 20 nov. Miércoles de las 18 a 22 Hrs

Duración: 4 horas

Inversión: \$3,250.00 más I.V.A.

INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS, IFRS (NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA)

OBJETIVO: Al término del curso, el participante conocerá los temas más importantes establecidos en las IFRS, identificará las principales diferencias de las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF) con las IFRS y reconocerá las NIIF supletorias a la normatividad mexicana.

BENEFICIOS: Conocer los temas más importantes establecidos en las IFRS. Actualización sobre temas relevante para 2021

• INTRODUCCIÓN

• CONVERSIÓN DE MONEDA EXTRANJERA (IAS 21 y NIF B-15)

Conceptos básicos. Técnicas de conversión. Reglas de presentación y revelación Casos prácticos. Analogía comparativa entre IFRS y la NIF B-15

• IMPUESTOS DIFERIDOS (IAS 12 y NIF D-4)

Conceptos básicos. Valuación de la provisión por impuestos. Reglas de presentación y revelación. Casos prácticos. Analogía comparativa entre IFRS y la NIF D-4

• INGRESOS (IFRS 15 y NIF D-1 y D-2)

Organización. Los principios de la nueva norma. Ejemplos de industrias potencialmente impactadas de manera importante. Resumen de los principales impactos. Fecha efectiva y transición. Analogía comparativa entre IFRS y las NIF D-1 y NIF D-2

• ARRENDAMIENTOS (IFRS 16 y NIF D-5)

Necesidad del cambio. Cambios para el arrendatario. Afectación a los estados financieros

Modelo de derecho de uso. Arrendamiento versus servicio. Casos prácticos

Analogía comparativa entre IFRS y la NIF D-5

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 27 ene. al 13 feb. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 36 horas

Inversión: \$13,950.00 más I.V.A

IFRS 9 INSTRUMENTOS FINANCIEROS, COBERTURAS Y SU REPORTE

OBJETIVO: El curso brinda un breve repaso del IFRS 39 y cubre en detalle el IFRS 9. El curso cuenta con ejemplos y casos que explican de manera detallada el concepto de modelo de negocio y las características de las pruebas de flujo de efectivo, para la clasificación de los activos financieros, costo de amortización, valor razonable en las posiciones financieras activas y pasivas, castigo de activos financieros, medidas de pérdidas esperadas en los instrumentos financieros y su impacto en los Estados Financieros, así como el impacto de las diferentes estrategias de cobertura. dicionalmente, el curso considera los impactos en el IFRS 13 (Valor Razonable) y IFRS7 (Revelación).

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 17 feb. al 27 feb. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 24 horas

Inversión: \$ 9,850.00 más I.V.A

ADQUISICIONES DE NEGOCIOS, CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS Y MÉTODO DE PARTICIPACIÓN (NIF B-7, NIF B-8, NIF C-7, NIF C-21 Y NIF B-15)

OBJETIVO: Al finalizar el curso, el participante entenderá cómo se valúan y se reconocen contablemente los negocios adquiridos; comprenderá los criterios a seguir para identificar si existe control, control conjunto o influencia significativa sobre los negocios adquiridos.; comprenderá cómo se lleva a cabo la consolidación de estados financieros de un grupo: controladora y s subsidiarias; podrá valorar las inversiones permanentes en asociadas y negocios conjuntos con el método de participación y aprenderá cómo se lleva a cabo la conversión de estados financieros de entidades en moneda extranjera.

• ADQUISICIONES DE NEGOCIOS (NIF B-7) (2009).

• CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS (NIF B-8)

• ACUERDOS CONTROL CONJUNTO (NIF C-21) (nueva para 2013).

• INVERSIONES ASOCIADAS, NEGOCIOS CONJUNTOS Y OTRAS

INVERSIONES (NIF C-7)(nueva para 2013).

Qué es la influencia significativa y cómo identificarla. Método de participación.

Requisitos para el método de participación. Caso práctico.

• CONVERSIÓN DE MONEDAS EXTRANJERAS (NIF B-15) (2008).

Transacciones y Operaciones en moneda extranjera. Conversión de estados financieros: de moneda de registro a funcional. Conversión de estados financieros: de moneda de funcional a informe. Caso práctico.

GRUPO 1:	Del 07 dic. al 14 dic. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 11 dic. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 05 abr. al 12 abr. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 4:	Del 07 abr. al 09 abr. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs

Duración: 10 horas

Inversión: \$5,150.00 más I.V.A.

ANÁLISIS FINANCIERO

OBJETIVO: Finalizado el curso, el participante adquirirá la habilidad de analizar e interpretar tanto la información financiera como los indicadores del comportamiento de las empresas en el mercado, a efecto de proporcionarle los conocimientos que le permitan una mejor y adecuada toma de decisiones.

• ESTRUCTURA DE LOIS ESTADOS FINANCIEROS

Balance General. - Estado de Variaciones en el Capital Contable

Estado de Resultados. Estado de Cambios en la Situación Financiera.

• INTERPRETACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

• CICLO OPERATIVO Y NEGOCIO EN MARCHA.

El ciclo operativo. - Horizonte de corto y largo plazo.

La gestión empresarial y la información financiera

• TENDENCIAS Y PORCENTAJES INTEGRALES

Análisis del Estado de Resultados. Análisis del Balance General

Variación en ventas y contribución marginal

Resultado de operación. Costo Integral de Financiamiento

• RAZONES FINANCIERAS

Tradicionales. Liquidez. Actividad. Apalancamiento. Solvencia.

De mercado. Rentabilidad Utilidad por acción ROE, ROA,

• FLUJO DE EFECTIVO. ANÁLISIS DEL ESTADO DE CAMBIOS

• PUNTO DE EQUILIBRIO Determinación. Representación gráfica

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 26 oct. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 28 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

NIF SOBRE ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 16 nov. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 nov. al 26 nov. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 08 mar. al 15 mar. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 4:	Del 20 mar. al 25 mar. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs

Duración: 9 horas.

Inversión: \$4,550.00 más I.V.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (NIF B-2)

GRUPO 1:	Del 16 dic. al 17 dic. Lunes y martes de las 19 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 abr. al 22 abr. Lunes y martes de las 19 a 21.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 26 abr. al 26 abr. Sábado de las 8 a 13 Hrs

Duración: 5 horas

Inversión: \$ 2,650.00 más I.V.A.

NIF D-5, ARRENDAMIENTOS

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 nov. al 21 nov. Jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 08 mar. al 08 mar. Sábado de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 4:	Del 20 mar. al 20 mar. Jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 3 horas

Inversión: \$3,250.00 más I.V.A.

CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS CONTADORES PÚBLICOS

RUPO 1:	Del 30 nov. al 30 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 05 dic. al 05 dic. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 dic. al 11 dic. Miércoles de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 18 dic. al 18 dic. Miércoles de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 7:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas

Inversión: \$2,450.00 más I.V.A.

TRATAMIENTO CONTABLE Y FISCAL DE LAS ASOCIACIONES DE CONDÓMINOS

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 nov. al 07 nov. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas

Inversión: \$2,950.00 más I.V.A.

ACTUALIZACIÓN INTEGRAL EN NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIF)

(Incluye las NIF vigentes en 2024)

OBJETIVO: Al finalizar el curso, el participante actualizará sus conocimientos sobre las NIF mexicanas, e identificará las principales diferencias entre las NIF y las IFRS. Asimismo, comprenderá los nuevos métodos de valuación para reconocer los diferentes componentes de los estados financieros: valor razonable, valor presente, valor neto de realización, etc. y podrá emitir y analizar estados financieros con base en el contexto económico actual. **El alumno desarrollará casos prácticos para un mejor aprendizaje.**

• MARCO CONCEPTUAL

NIF de la Serie A (2006)

• INSTRUMENTOS FINANCIEROS

NIF B-17, Determinación del valor razonable (2018) NIF C-1, Efectivo y equivalentes de efectivo(2010). NIF C-3, Cuentas por cobrar (2018) NIF C-2, Inversión en instrumentos financieros (2018) NIF C-20, Instrumentos financieros por cobrar principal e interés (2018) NIF C-16, Deterioro en instrumentos financieros por cobrar (2018) NIF C-14, Transferencia y baja de instrumentos financieros (2018) NIF C-19, Instrumentos financieros por pagar (2018) NIF C-12, Instrumentos financieros con características de pasivo, de capital o de ambos. NIF C-22, Criptomonedas (2021, opción de aplicación anticipada para 2020) NIF C-11, Capital contable(2011) NIF B-12, Compensación de activos financieros y pasivos financieros (2014) NIF C-10, Instrumentos financieros derivados y relaciones de cobertura (2018)

• INGRESOS Y COSTOS DE CONTRATOS CON CLIENTES

NIF D-1, Ingresos de contratos con clientes (2018) NIF C-4, Inventarios (2011) NIF C-5, Pagos anticipados (2011) NIF D-2, Costos de contratos con clientes (2018)

• ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN

NIF C-6, Propiedades, planta y equipo(2011) NIF C-17, Propiedades de inversión (2021, opción de aplicación anticipada para 2020) NIF D-5, Arrendamientos (2019) NIF C-18, Obligaciones asociadas con el retiro de propiedades, planta y equipo(2011) NIF C-8, Activos intangibles(2009) NIF D-6, Capitalización del resultado integral de financiamiento(2007) Boletín C-15, Deterioro en el valor de los activos de larga duración y su disposición(2004)

• PROVISIONES

NIF C-9, Provisiones, contingencias y compromisos (2018) NIF D-4, Impuestos a la utilidad (2008) NIF D-3, Beneficios a los empleados(2008) NIF D-8, Pagos basados en acciones(2009)

• ACTIVIDADES ESPECIALIZADAS DE DIVERSOS SECTORES

NIF E-1, Actividades agropecuarias(2020)

• ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS

NIF B-3, Estado de resultado integral(2013) Boletín B-14, Utilidad por acción (1998) NIF B-4, Estado de cambios en el capital contable(2013) NIF B-6, Estado situación financiera(2013)

• ASPECTOS GENERALES DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

NIF B-1, Cambios contables y correcciones de errores (2006) NIF B-5, Información financiera por segmentos (2011) NIF B-9, Información financiera a fechas intermedias (2011) NIF B-10, Efectos de la inflación (2008) NIF B-13, Hechos posteriores a la fecha de los estados financieros (2006)

• ADQUISICIONES DE NEGOCIOS E INVERSIONES PERMANENTES

NIF B-7, Adquisiciones de negocios(2009) NIF B-8, Estados financieros consolidados o combinados(2013) NIF C-21, Acuerdos con control conjunto(2013) NIF C-7, Inversiones en asociadas, negocios conjuntos y otras inversiones permanentes(2013) NIF C-13, Partes relacionadas(2006) NIF B-15, Conversión de monedas extranjeras(2008)

• ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

NIF B-2, Estado de flujos de efectivo(2008)

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 21 dic. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 17 dic. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 15 feb. al 26 abr. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 4:	Del 10 mar. al 22 abr. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 05 may. al 10 jun. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs

Duración:50 horas Inversión: \$16,450.00 más I.V.A.

IFRS S 1 Y 2, NIS 1 Y 2: SUSTENTABILIDAD Y REVELACIÓN

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 9 a 13 Hrs

Duración: 4 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

NIF PARA EFECTOS FISCALES

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 12 horas Inversión: \$5,650.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DEL FLUJO DE EFECTIVO

OBJETIVO: Al término del curso, el participante contará con las herramientas que le permitan planear adecuadamente el efectivo de la empresa y detectar oportunamente de las necesidades de financiamiento y/o inversión de los excedentes.

• LA INTERRELACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

• CICLOS DE FLUJO DE EFECTIVO

Entendiendo los ciclos y tiempos del manejo de efectivo. Ciclos de fondo de producción. Las ventas consolidan los ciclos. Interpretando los datos de flujo de fondos. Las fuentes y usos de dinero en efectivo.

• LA PREVISIÓN DEL FLUJO DE EFECTIVO

• PLANEANDO Y REPORTANDO EL DINERO EN EFECTIVO

Como preparar el informe de las entradas en caja y de las salidas. -Uso de los reportes financieros para determinar el ajuste del ingreso neto -Modelos adelantados de planificación de dinero en efectivo que usted puede usar.

• ADMINISTRANDO LAS FLUCTUACIONES DEL EFECTIVO

Las estrategias para reducir el hueco del flujo de efectivo. Extendiendo pagos Expidiendo reportes. Incrementando la producción.

• ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL FLUJO DE EFECTIVO

Estrategias de rédito y colección. Estrategias de inventario y control de costos. Como trabajar con bancos para su beneficio.

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 8 a 13 Hrs

Duración: 21 horas Inversión: \$ 7,750.00 más I.V.A.

TALLER DE ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS

OBJETIVO: El participante será capaz determinar, manejar y analizar un presupuesto empresarial, mediante la habilidad de plantear objetivos precisos, basados en la detección de riesgos, la previsión de alternativas y el análisis certero de las necesidades propias del presupuesto.

• ELEMENTOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO.

• RESPONSABLES DEL PRESUPUESTO.

• HERRAMIENTAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO. RIESGOS..

• SECUENCIA EN LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO.

• ADMINISTRACIÓN DE EFECTIVO.

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs

Duración:18horas Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

TRATAMIENTO CONTABLE DE CRIPTOMONEDAS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 30 oct. al 30 oct. Miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 27 nov. al 27 nov. Miércoles de las 18 a 22 Hrs

Duración: 4 horas Inversión: \$3,250.00 más I.V.A.

DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS DE LARGA DURACIÓN: NIF, IFRS Y US GAAP

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 05 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$2,950.00 más I.V.A.

NIF C-4, INVENTARIOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 nov. al 28 nov. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$2,950.00 más I.V.A.

NORMAS DE INFORMACIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 sep. al 21 sep. Sábados de las 8 a 11 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 oct. al 21 oct. Lunes de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 11 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 16 dic. Lunes de las 19 a 22 Hrs

Duración: 3 horas Inversión: \$2,950.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES E INVENTARIOS

OBJETIVO: Proporcionar los conceptos, herramientas y técnicas que le permitan al participante realizar una gestión adecuada del almacén e inventarios.

• GESTIÓN DE PROCESOS

Inventario. Tipos de inventarios. Políticas (autorización, registro, operación, ajustes, seguridad). Funciones y responsabilidades del personal. Procesos (entradas, salidas, resguardos, manifiestos). Diagramas de proceso- Gestión de calidad

• LOS ALMACENES Y SU PROYECCIÓN EN LA EMPRESA

Problemas en la gestión de almacenes e inventarios. Ventajas de un buen control de almacenes e inventarios. Factores claves de procesos

• CONTROL DE INVENTARIOS

Clasificación ABC (costo unitario, cantidad o volumen, cantidad y valor). Inventarios rotativos. Inventario general (planeación, ejecución y control). Métodos de muestreo

Diversos tipos de inventarios

• LA VALUACIÓN DE LOS INVENTARIOS

• NORMALIZACIÓN Y CODIFICACIÓN DE MATERIALES

• DISTRIBUCIÓN DEL ALMACÉN Y SUS MERCANCÍAS

Método de planeación sistemática de la distribución (SLP). Áreas de un almacén (internas-externas). Método ABC. Evaluación de la capacidad de almacenamiento

Sistemas de equipos y manejo de materiales

• ELEMENTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

El costo de almacenamiento y adquisición. Análisis de bases de datos Máximos y SS. Indicadores de gestión cualitativos y cuantitativos (rotación, cobertura, valor del inventario, confiabilidad en dinero, confiabilidad en piezas, nivel de servicio, costos de transporte)

• MEJORA CONTINUA

• SEGURIDAD Y PROTECCIÓN AMBIENTAL

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 26 oct. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 nov. al 16 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 23 nov. al 07 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 14 dic. al 11 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 8:	Del 18 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE FLOTILLAS DE TRANSPORTE DE PERSONAL Y EJECUTIVO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 20 ene. al 23 ene. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$6,550.00 más I.V.A.

GESTIÓN PRODUCTIVA DEL MANTENIMIENTO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 30 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$7,695.00 más I.V.A.

ALMACENES E INVENTARIOS- NIVEL AVANZADO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

AUDITOR EN SISTEMAS INTEGRADOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
-----------------	--

Duración: 30 horas

Inversión: \$11,750 más I.V.A.

DISEÑO DE SISTEMAS DE INVENTARIOS Y ALMACENAMIENTO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 30 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas

Inversión: \$7,950.00 más I.V.A.

PROCESOS DE COMPRA Y ABASTECIMIENTO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

DESARROLLO DE SISTEMAS DE INDICADORES LOGÍSTICOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 al 13 nov. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 10 horas

Inversión: \$4,550.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE FLOTILLAS DE AUTOTRANSPORTE

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 18 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 10 feb. al 13 feb. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$6,550.00 más I.V.A.

PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

CURSO SEIS SIGMA

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 18 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

LEY DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 9 a 12 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 11 nov. Lunes de las 18 a 21 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 9 a 12 Hrs
GRUPO 4:	Del 09 dic. al 09 dic. Lunes de las 18 a 21 Hrs
GRUPO 5:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 9 a 12 Hrs
GRUPO 6:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 9 a 12 Hrs

Duración: 3 horas

Inversión: \$2,550.00 más I.V.A.

METODOLOGÍA A3 PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

PROYECCION DE LA DEMANDA

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 28 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

CONTABILIDAD PARA NO CONTADORES

OBJETIVO: Concluido el curso, el participante habrá adquirido la habilidad de manejar las herramientas y técnicas necesarias para identificar y asimilar los procesos y procedimientos involucrados en la emisión e interpretación de los estados financieros básicos. **El alumno desarrollará casos prácticos para un mejor aprendizaje.**

• CONTABILIDAD FINANCIERA.

Marco Conceptual. - Principios de contabilidad -Teoría de la partida doble.

• BALANCE GENERAL.

Activos. – Pasivos. – Capital. - Reglas de presentación.

Caso práctico para su elaboración.

• ESTADO DE RESULTADOS.

Resultados de operación. - Resultados de no operación.

Operaciones no continuas. - Reglas de presentación.

Caso práctico para su elaboración.

• ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE.

Variaciones al capital contribuido. - Variaciones al capital ganado.

Reglas de presentación. - Caso práctico para su elaboración.

• ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO.

Actividades de operación. Actividades de inversión.

Actividades de financiamiento. Caso práctico para su elaboración.

• PRINCIPALES NORMAS DE VALUACIÓN, PRESENTACIÓN Y REVELACIÓN DE:

Efectivo. Instrumentos financieros. Cuentas por cobrar. Inventarios. Pagos anticipados. Activo fijo. Activo intangible. Pasivos. Capital contable.

• CASO PRÁCTICO GENERAL.

Registro contable de transacciones y eventos económicos.

Emisión de los cuatro estados financieros básicos.

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 oct. al 09 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 nov. al 07 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 6:	Del 14 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 25 ene. al 15 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 8:	Del 10 feb. al 13 feb. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 9:	Del 22 feb. al 15 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 10:	Del 03 mar. al 06 mar. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs

Duración: 21 horas

Inversión: \$ 7,150.00 más I.V.A.

HERRAMIENTAS DE APOYO PARA EL ASISTENTE CONTABLE Y ADMINISTRATIVO

OBJETIVO: Al término del curso el participante contará con la metodología, las herramientas de apoyo y los procedimientos contables que le permitan una mejor administración de la empresa y mayor eficiencia en sus labores.

El alumno desarrollará casos prácticos para un mejor aprendizaje.

• MECANICA CONTABLE

Definición de términos contables - Teoría de la Partida Doble.

Estructura de los Estados Financieros.

• CAJA Y BANCOS.

Manejo de fondo fijo de caja - Elaboración de "pólizas cheque".

Control de tesorería - Conciliación bancaria.

• CUENTAS POR COBRAR.

Control de la facturación - Seguimiento de la cobranza. -Análisis de Antigüedad de Saldos. -Descuento de documentos.Creación de reservas por incobrabilidad.

• CUENTAS POR PAGAR.

Control de gastos - Programación óptima de pagos.

• INVENTARIOS.

Control físico - Control contable -Métodos de valuación:, PEPS, Costo de Adquisición y costo promedio. Mercancías en consignación. Inventarios en moneda Extranjera. Creación de estimaciones por obsolescencia.

• ACTIVOS FIJOS.

Control físico -Control contable Depreciación contable Depreciación fiscal.

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 15 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$ 6,950.00 más I.V.A.

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS (SCM)

OBJETIVO: Al concluir el curso el participante, será capaz de identificar el conjunto de actividades claves, desde la obtención de las materias primas requeridas para la manufactura del producto, hasta el suministro a los clientes, con la finalidad de optimizar las operaciones y hacerlas más rentables y eficientes.

• GESTIÓN DE LA SCM.

Conceptos SCM, evolución de la cadena de suministro, procesos en la cadena de suministros, mapa de la cadena de suministro, coordinación con las diferentes áreas, evolución SCM.

• ESTRATEGÍAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO.

Estrategias competitivas, análisis estratégico del mercado, ajuste estratégico.

• PROCESOS DE SERVICIO EFICIENTES.

Características y naturaleza del producto, fijación de precios, tiempo de ciclo de pedido, variabilidad del servicio, nivel de servicio al cliente, CRM.

• DISEÑO DE REDES EN LA CADENA DE SUMINISTRO.

El rol de las cadenas de suministros, factores que influyen en el diseño de una red, redes para ventas en línea.

• GESTIÓN DE ALMACENES E INVENTARIOS.

Evaluación de los inventarios, pronósticos vs. demanda, disponibilidad de producto, máximos, inventario de seguridad SS, punto de reorden, EOQ, Push, Pull, VMI, sistema de almacenamiento y manejo de inventarios, ubicación de instalaciones.

• PROGRAMACIÓN DE COMPRAS Y SUMINISTROS.

Coordinación de la cadena de suministros, proceso de compras, muestreo de aceptación, proveedores 3PL / 4PL.

• PLANEACIÓN DE VENTAS Y OPERACIONES.

Administración de la oferta, administración de la demanda, implementación de estrategias de ventas.

• DISEÑO Y PLANEACIÓN DE REDES DE TRANSPORTE.

Transporte en la cadena de suministro, infraestructura de transporte y su desempeño, opciones de diseño para una red, costos de transporte.

• ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LA CADENA DE SUMINISTRO.

Sustentabilidad de la cadena de suministro, indicadores, auditorías, informe de productividad.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 27 ene. al 30 ene. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN

OBJETIVO Al concluir el curso el participante, será capaz de planear y controlar las operaciones, programas de mantenimiento, planes agregados, planes maestros e inventarios, manteniendo las operaciones eficientes y garantizando la seguridad.

• ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Estrategias de operaciones, características de procesos en planta, sistema PAC, evolución MRP-MRP II-ERP, plan de ventas y operaciones, planeación de la capacidad, diseño de procesos de producción, programación de las operaciones, lista de recursos BOM, lógica MRP, programa maestro de producción MPS, planeación agregada, programación estaciones de trabajo. Control de actividades de producción, gestión de inventarios (máximos, inventario de seguridad SS, lote económico de compra EOQ).

• PRODUCTIVIDAD

Medidas de desempeño en los procesos, como incrementar la productividad.

• MUNUFACTURA ESBELTA.

• CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS CEP.

Introducción al mejoramiento continuo y control de proceso, cartas de control, cartas de control para variables, cartas de control por atributos, proceso del análisis del sistema de medición.

• GESTIÓN DE MANTENIMIENTO.

Mantenimiento aplicado a los procesos productivos, análisis modo efecto falla AMEF, LOTO, kobetsu-kaizen.

• CONDICIONES GENERALES DE SEGURIDAD EN LOS PROCESOS.

Equipo de protección personal EPP, permisos de trabajo, identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles, investigación de accidentes.

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 30 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas

Inversión: \$7,950.00 más I.V.A.

VALORACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 11 al 13 nov. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 14 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 27 al 29 ene. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs

Duración: 10 horas

Inversión: \$4,150.00 más I.V.A.

EVALUACIÓN FINANCIERA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

OBJETIVO: Al finalizar el curso el participante estará en capacidad de identificar los elementos financieros básicos de un proyecto de inversión, además de poder evaluar los méritos económicos financieros mediante el cálculo de medidores cuantitativos que le permitan una adecuada toma de decisiones de inversión con una sólida base técnica.

- **CONCEPTOS FINANCIEROS CLAVE.**

Inversión. Rentabilidad. Recuperación de la Inversión.

- **TEORÍA DE VARIACIÓN DE VALOR DEL DINERO EN EL TIEMPO**

Pesos constantes y pesos corrientes. Tasas de descuento.

- **BASES DE PRESUPUESTACIÓN DE LARGO PLAZO.**

Premisas y Factibilidad.

- **PRESUPUESTO DE CAPITAL Y PROYECTO DE INVERSIÓN.**

Determinación de EBITDA y Flujos Netos de Efectivo (FNE).

- **MÉTODOS DE EVALUACIÓN.**

Sin tomar en cuenta el valor de dinero en el tiempo. PRI: Periodo de Recuperación de la Inversión (Paybackperiod). TPR: Tasa Promedio de Rendimiento (Average rate of return ARR). Tomando en cuenta el valor de dinero en el tiempo. VPN: Valor Presente Neto (Net presentvalue NVP). TIR: Tasa Interna de Retorno (Internal rate of return IRR).

Interpretación de resultados. TREMA. Tasa de retorno mínima aceptable (Hurdlerate).

Costo de capital de las fuentes (WACC). Criterio de financiación: TIR vs. WACC.

- **MARKETING ROI.**

Fundamentos e Interpretación. Análisis de valores incrementales.

Principios de Customer Pathing.

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 19 oct. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

CÓMO MEJORAR EL OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO COMERCIAL

OBJETIVO: Al término del curso, el participante diseñará la política de crédito de su empresa y su proceso, definiendo los criterios para la aceptación del otorgamiento de crédito y su instrumentación, a efecto de minimizar los riesgos por posible incobrabilidad.

- **LA POLÍTICA DE CRÉDITO COMERCIAL.**

Concepto. Elementos que integran un crédito (línea de crédito, monto, plazo, garantías, etc.). Riesgos a los que están expuestos los créditos comerciales.

Tipos de crédito que otorgan las empresas. Elementos que conforman la política de crédito de una empresa y su interacción con las demás políticas del negocio.

Elaboración de las políticas de crédito de la empresa.

- **EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN CRÉDITO.**

1.- DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DEL CLIENTE.

La solicitud de crédito, características.

Documentación requerida para autorizar un crédito; características y finalidad.

2.- ANÁLISIS DE LA SOLICITUD DE CRÉDITO.

Investigación del solicitante de crédito (agencias de investigación, visita ocular y Registro Público de la Propiedad y Comercio, Buró de Crédito).

3.- ANÁLISIS FINANCIERO DEL POTENCIAL ACREDITADO.

Análisis del Ciclo Operativo y Análisis de la generación de efectivo.

4.- EVALUACIÓN Y DECISIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO.

Evaluación del crédito y las fuentes del pago. Determinación de cantidad a otorgar y esquema de revolvencia. Técnicas de análisis de crédito: análisis financiero, análisis cualitativo. Criterios de otorgamiento de crédito con base en los riesgos de cumplimiento.

5.- FORMALIZACIÓN DEL CRÉDITO.

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 16 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 27 ene. al 30 ene. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$6,550.00 más I.V.A.

PRESUPUESTO BASE CERO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$8,550.00 más I.V.A.

CONTABILIDAD BANCARIA

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 22 feb. al 15 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas

Inversión: \$10,150.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (ERM-ENTERPRISE RISK MANAGEMENT)

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas.

Inversión: \$9,850.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE MERCADO Y FINANCIEROS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 19 oct. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,350.00 más I.V.A.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs

Duración: 24 horas

Inversión: \$9,850.00 más I.V.A.

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 04 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 17 feb. al 27 feb. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 24 horas

Inversión: \$8,850.00 más I.V.A.

COMPLIANCE

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 05 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 28 nov. al 28 nov. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas

Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EN LAS CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 09 oct. Lunes a miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 23 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas

Inversión: \$5,650.00 más I.V.A.

CAPITAL REGULATORIO Y ESTRATEGIAS DE CAPITALIZACIÓN

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

TALLER DE CÁLCULO DEL ÍNDICE DE CAPITALIZACIÓN (ICAP)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$7,350.00 más I.V.A.

ANÁLISIS FINANCIERO AVANZADO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 08 feb. al 22 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,350.00 más I.V.A.

CREDIT SCORING

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 30 horas

Inversión: \$13,650.00 más I.V.A.

EL CONTROLLER (EL NUEVO CONTRALOR)

OBJETIVO: Al finalizar el curso, el participante identificará las nuevas y evolucionadas funciones del Controller como factor clave para el éxito de una empresa; en adición de las tradicionales responsabilidades y conocimientos de contabilidad, control interno y finanzas.

• EL CONTROLLER Y LA GESTIÓN CORPORATIVA ACTUAL:

La esencia del negocio. La gestión y su proceso: Planeación, Organización. Ejecución. La gestión del recurso humano. Control. El Balanced Score Card (BSC - CMI) desde el punto de vista del Controller. Las cuatro perspectivas y el Controller. Visión, Misión, Objetivos, Valores, Indicadores (KPIs). La gestión de riesgos y el Controller.

• OBJETIVOS Y REQUISITOS DEL CONTROLLER:

Definición. Mejores prácticas internacionales: COSO ERM. Funciones. Responsabilidades. Organigrama. Cualidades. El recurso humano y el Controller. El Control Interno. Definición. Características. Elementos. Requisitos. Importancia. Bases, procesos y ciclos. El monitoreo. Indicadores. La mejora continua. Las auditorías internas. Compliance. Diferencias: Director General, Director de Finanzas y Tesorería.

• EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN:

Introducción. Requisitos y perfil corporativo. Hacia el éxito. Diseño de un sistema de control de gestión. Implantación y puesta en marcha. Problemas más frecuentes. Ejercicios y caso práctico.

• GESTIÓN FINANCIERA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL CONTROLLER.

La gestión por objetivos. La Contabilidad y el Sistema Contable. La Contabilidad Financiera y los reportes. Los estados financieros. Análisis financiero. Los "costos". Decisiones de inversión. Los riesgos asociados. Métricas de control. Ejercicios y caso práctico.

• GESTIÓN ESTRATÉGICA.

Introducción. Plan estratégico. Planificación financiera a largo plazo. Seguimiento del plan estratégico. Los presupuestos, el control presupuestario y análisis de desviaciones. Los presupuestos. Métodos de elaboración. Función del Controller en el control presupuestario. Los riesgos del proceso presupuestario. Tipos de desviaciones en el control presupuestario. Informes de análisis de desviaciones. Caso práctico de ejemplo. Ejercicios y caso práctico.

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 23 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 08 feb. al 01 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas

Inversión: \$8,850.00 más I.V.A.

CALIFICACIÓN DE CARTERA CREDITICIA DE TARJETA DE CRÉDITO CON NORMATIVIDAD DE LA CNBV PARA INSTITUCIONES DE CRÉDITO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 04 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 30 horas

Inversión: \$13,950.00 más I.V.A.

CALIFICACIÓN DE CARTERA CREDITICIA COMERCIAL CON NORMATIVIDAD DE LA CNBV PARA INSTITUCIONES DE CRÉDITO (Actualizado con adopción de IFRS 9)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 30 horas

Inversión: \$13,950.00 más I.V.A.

VALUACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MERCADO DE DINERO

OBJETIVO: El participante contará con las herramientas matemáticas para la valuación (precio) de los diferentes instrumentos de mercado de dinero, aplicando la metodología de Banxico y la fórmula general. Calculará los flujos de efectivo liquidar o a recibir que generan los Bonos e identificará los riesgos de mercado, de crédito y de liquidez.

• ELEMENTOS DE MATEMÁTICAS CUANTITATIVAS

• HERRAMIENTAS PARA LA DE VALUACIÓN

• INTRODUCCIÓN AL MERCADO DE VALORES

• VALUACIÓN DE INSTRUMENTOS DEL MERCADO DE DINERO

• El mercado de instrumentos de deuda: Mercado primario y mercado. Las calificadoras de valores y sus escalas de calificación. El Proceso de emisión de deuda gubernamental, bancaria y privada. Características de los instrumentos de deuda que cotizan a descuento y a precio: Gubernamentales, bancarios y privados. Valuación de Instrumentos de Deuda que Cotizan a Descuento: CETES, PRLV,

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 15 feb. al 08 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas

Inversión: \$8,850.00 más I.V.A.

FINANZAS CORPORATIVAS E INGENIERÍA FINANCIERA

OBJETIVO: Concluido el curso, el participante adquirirá las técnicas y herramientas que le permitan realizar valuaciones de proyectos y de empresas, así como el reconocimiento de las circunstancias en las que se crea o destruye valor en cualquier tipo de inversión

• ANÁLISIS FINANCIERO DE LA EMPRESA.

- PRINCIPIOS DE LAS FINANZAS CORPORATIVAS MODERNOS.
- LÓGICA FINANCIERA DE LA MEDICIÓN DE LA RENTABILIDAD.

Modelo ERS para la empresa. -Eficiencia: Ventas vs. Activos -Rentabilidad: Utilidades vs. Inversiones. -Suficiencia: Retorno vs Tasa de mercado y tasa de riesgo. Modelo SERAS para los accionistas. Apalancamiento. ROA y ROE.

• RIESGO FINANCIERO.

- ANÁLISIS DE PROYECTOS DE INVERSIÓN ¿ES CONVENIENTE LLEVAR A CABO UN INVERSIÓN?

Revisión de matemáticas financieras: Cálculo del Valor Presente Neto, Razón Costo-Beneficio, Tiempo de Pago, Tasa Interna de Rendimiento (TIR). Ejercicios con casos prácticos: inversión en pagarés bancarios, proyectos de inversión en una empresa. Curva de Oportunidades de Inversión: rentabilidad de los proyectos a lo largo del tiempo. Análisis de Sensibilidad ¿Cómo reflejar la incertidumbre futura en el análisis de una inversión? Creación de escenarios. Simulación Montecarlo.

- ESTIMACIÓN DEL COSTO DEL CAPITAL DE UNA EMPRESA. ¿CUÁL ES LA TASA DE RENDIMIENTO MÍNIMO QUE DEBE GENERAR UNA EMPRESA PARA SUS DUEÑOS?

Fundamentos teóricos: Capital Asset Pricing Model (CAPM). Riesgo sistemático y no sistemático. La Línea de Mercado de un Activo Financiero. Estimación del costo del capital de los accionistas de una empresa. El Premio al Riesgo en México. Estimación de betas de empresas y de industrias en base al riesgo sistemático. Factores que influyen sobre el valor de beta. Factores que determinan el valor de beta: tipo de industria, ciclo de vida de la empresa, riesgo operativo, riesgo financiero. Estimación de betas para empresas que no cotizan en bolsa y para divisiones de empresas. El Costo Ponderado del Capital (Weighted Average Cost of Capital).

- METODOLOGÍAS DE VALUACIÓN DE EMPRESAS ¿CUÁNTO VALE MI EMPRESA? ¿CÓMO PUEDO HACER QUE VALGA MÁS?

Ciclo de Vida de una Industria y la Matriz de Portafolio de BCG. Flujos de efectivo de la empresa (Free Cash Flows to the Firm). Flujos de efectivo al capital (Free Cash Flows to Equity). Modelos de Valuación de 1, 2 y 3 etapas.

- LA CREACION DE VALOR EN UNA EMPRESA. ¿ES LA EMPRESA UN BUEN O MAL NEGOCIO PARA SUS DUEÑOS?

Diferencias entre utilidad contable y utilidad económica. Medición del valor generado o destruido por una empresa a través del Economic Value Added (EVA). Reinversión y crecimiento de un negocio. ¿Es conveniente reinvertir utilidades o pagar dividendos? Los factores generadores de valor en una empresa: Flujo de efectivo, Rendimiento sobre el Capital Contable (ROE) y Rendimiento sobre el Capital Invertido (ROIC). Tasa de Rendimiento.

GRUPO 1:	Del 25 ene. al 22 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 30 horas

Inversión: \$10,950.00 más I.V.A.

MATEMÁTICAS FINANCIERAS

OBJETIVO: Proporcionar al participante de las herramientas de matemáticas financieras para: 1) Realizar las diferentes operaciones de cálculo de intereses (a cobrar o pagar) o comisiones, 2) cálculo de valor presente y valor future de inversiones, 3) evaluar proyectos de inversión, 4) calcular anualidades vencidas y anticipadas, 5) elaborar tablas de amortización de créditos, 6) calcular el valor de mercado de cualquier instrumento financiero, incluyendo los productos derivados, 7) calcular el valor de mercado de los créditos y cuentas por cobrar.

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 15 feb. al 22 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A.

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs

Duración: 24 horas

Inversión: \$8,950.00 más I.V.A.

REQUISITOS PARA DEPOSITANTES EN EL INDEVAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 05 oct. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 4 horas

Inversión: \$3,150.00 más I.V.A.

FINANZAS PARA NO FINANCIEROS

OBJETIVO: Al término del curso, el participante entenderá el procedimiento para la elaboración de los estados financieros y contará con los conocimientos, las técnicas y herramientas que le permitan analizarlos e interpretarlos para una adecuada toma de decisiones la planeación financiera y la evaluación de fuentes de financiamiento y de conveniencia en la inversión en proyectos.

- **ELABORACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS.**

Introducción a la información contable y financiera. Explicación de los Estados financieros básicos. Ejercicios - Objeto del análisis financiero. Método de porcentajes integrales. Método de aumentos y disminuciones. Método de razones financieras. El ciclo económico de las empresas. Interpretación del estado de cambios en la posición financiera.

- **DECISIONES DE PLANEACIÓN FINANCIERA A CORTO PLAZO.**

Presupuestos. -Estados financieros proyectados. Planeación de utilidades.

- **HERRAMIENTAS Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN.**

Matemáticas Financieras. - Valor del dinero en el tiempo. Tasa de interés simple y compuesta. Tasa equivalente y tasa implícita. Tasa de descuento y rendimiento, nominales y reales. Anualidades. Tablas de amortización de créditos. Ejercicios. Concepto de evaluación de proyectos de inversión. Herramientas financieras de evaluación: Método de valor presente neto, tasa interna de retorno, tiempo de recuperación, punto de equilibrio.

- **QUÉ FUENTES DE FINANCIAMIENTO TIENE UNA EMPRESA Y SU EVALUACIÓN.**

Importancia del financiamiento externo en las empresas. Las diferentes alternativas de financiamiento: pasivos o capital. Costo de capital como herramienta para evaluar la fuente de financiamiento. - Los dividendos.

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 ene. al 22 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 10 feb. al 20 feb. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 30 horas Inversión: \$10,550.00 más I.V.A.

MÉTODOS Y SISTEMAS DE COSTOS

OBJETIVO: A la conclusión del curso, el participante aplicará los métodos y sistemas para determinar costos unitarios, mediante la utilización de las técnicas y herramientas adecuadas.

- **CLASIFICACIÓN DE LOS COSTOS.**

Costos Fijos – Variables y Semifijos.

- **ESTRUCTURA DEL ESTADO DE RESULTADOS Y DEL ESTADO DE COSTO DE PRODUCCIÓN Y VENTAS.**

Conceptos que los integran. Elementos del costo: Materia Prima, mano de Obra y Gts. Indirectos. Impacto financiero de los métodos y/o sistemas de Costeo. Fundamentos fiscales.

- **MÉTODOS DE VALUACIÓN DE INVENTARIOS Y DE DETERMINACIÓN DEL COSTO DE VENTAS.**

PEPS – UEPS – Promedio – Detallista e Identificado.

- **SISTEMAS DE COSTEO.**

Absorbente – Directo ó Variable.

- **BASE DE CÁLCULO DE LOS SISTEMAS.**

Históricos – Estándar (Predeterminado).

- **PUNTO DE EQUILIBRIO.**

Implicaciones de Valor – Implicaciones de volumen.

Implicaciones de mezcla de productos.

- **COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES (ABC).**

Qué es el Costeo Basado en Actividades.

El Costeo Basado en Actividades y el entorno actual. El Costeo Basado en Actividades en comparación con los sistemas de costos tradicionales.

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas Inversión: \$7,950.00 más I.V.A.

LEAN ACCOUNTING

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$8,850.00 más I.V.A.

LA TESORERÍA MODERNA

OBJETIVO: Al finalizar el curso, identificará las variables externas que afectan la estructura financiera de la empresa, reconocerá el papel del tesoro en la administración empresarial, mediante el análisis de las estrategias de corto y largo plazos existentes para obtener el máximo aprovechamiento de los recursos de la empresa.

- **ELEMENTOS ESENCIALES EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS.**

Conocimiento de los factores macroeconómicos. Definición de escenarios.

- **CÓMO ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE EL CAPITAL DE TRABAJO.**

La tesorería operativa - El presupuesto de Caja. Cuentas por cobrar. Inventarios.

- **ESTRATEGIAS FINANCIERAS DE CORTO PLAZO.**

La administración del efectivo, de cuentas por cobrar, de inventarios y pasivos.

- **ESTRATEGIAS FINANCIERAS DE LARGO PLAZO.**

Valuación de las inversiones. Fuentes de financiamiento.

Acciones – Deuda - Fusiones y adquisiciones -Capital de riesgo.

- **NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS EN LA GESTIÓN DE LA TESORERÍA.**

Cash Management - Tesorería Cero-Negativa -Centralización versus Descentralización

- **EL RIESGO Y LA TESORERÍA.**

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 08 feb. al 01 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$8,850.00 más I.V.A.

SPEI Y SPID (SISTEMAS DE PAGOS) CONFORME A LA NORMATIVA DE BANCO DE MÉXICO

OBJETIVO: Que los participantes conozcan la normativa y aspectos de auditoría para el cumplimiento a las reglas del SPEI y del SPID, así como los criterios de auditoría aplicables conforme a la normativa de Banco de México.

- **ANTECEDENTES A LOS SISTEMAS DE PAGO ELECTRÓNICOS**

- **REGULACIÓN APPLICABLESISTEMAS DE PAGOS:**

- **SOBRE LA AUDITORÍA A LAS REGLAS DEL SPID Y DEL SPEI:**

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$8,950.00 más IVA

VALUACIÓN Y ESTRATEGIAS DE COBERTURA CON PRODUCTOS FINANCIEROS DERIVADOS

OBJETIVO: El participante obtendrá los conocimientos sobre el uso y aplicación de los productos derivados con fines de negociación y cobertura que una Institución Financiera ofrece a sus clientes que requieren cubrir sus riesgos de mercado en divisas y tasa de interés en el mercado OTC y MexDer. Tendrá los conocimientos para calcular el precio, valor de mercado (Mark to Market) y P&L de los diferentes productos derivados OTC y MexDer.

- **HERRAMIENTAS MATEMÁTICAS PARA VALUAR DERIVADOS**

- **INTRODUCCIÓN A LOS PRODUCTOS DERIVADOS**

- **FORWARDS DE DIVISAS Y TASAS DE INTERÉS**

Introducción a los Futuros y Forwards. Posiciones cortas y largas de futuros y forwards.

Forwards de divisas: Definición, cálculo de precio teórico y pactado, valuación y aplicaciones prácticas de negociación y cobertura.

Forwards de tasas de interés (FRA'S): Definición, cálculo de precio teórico y pactado, valuación y aplicaciones prácticas de negociación y cobertura.

- **PRODUCTOS DERIVADOS EN EL MERCADO RECONOCIDO**

- **OPCIONES DE DIVISAS Y TASAS DE INTERÉS**

- **ACUERDOS DE INTERCAMBIO DE FLUJOS DE EFECTIVO (SWAPS)**

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 05 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$8,850.00 más I.V.A.

31 PUNTOS DE BANCO DE MÉXICO PARA OPERAR DERIVADOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 08 oct. al 10 oct. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 nov. al 28 nov. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 8 horas Inversión: \$4,450.00 más I.V.A.

SISTEMA DE COMPRAS EFECTIVAS

OBJETIVO: Al término del curso, el participante comprenderá la trascendencia estratégica de la función de compras, sus elementos, su proceso e implementación, así como los factores clave de éxito en la negociación y su gestión.

- **EL SISTEMA DE COMPRAS.**

Definición de la función de compras. Retos de la función de compras en el mundo actual. El ciclo de compras actualizado.

- **DEFINICIÓN ESTRATÉGICA DE COMPRAS.**

Elementos que conforman la estrategia de compras. Definición de la estrategia de compras. Acuerdos de sociedad con proveedores.

Tipos de acuerdo. Recomendaciones de implementación.

- **NEGOCIACIÓN.**

Tipos de personalidad. Estilos de negociación. El lenguaje corporal y subjetivo. El proceso de negociación. Definición de la estrategia de negociación. Tácticas, máximas y principios de negociación.

- **LA NEGOCIACIÓN EN EL SISTEMA DE COMPRAS.**

Las características de un buen comprador. Código de ética y valores.

Elementos clave en la negociación. Estrategia de negociación de compra. La negociación tradicional. Licitaciones abiertas y cerradas.

Tipos de subasta. Subastas electrónicas.

- **DESARROLLO DE PROVEEDORES ESTRATÉGICOS.**

Búsqueda y desarrollo de proveedores. Proceso de certificación de proveedores. Proceso de calidad total con proveedores.

Planeación estratégica y de capacidad.

- **INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO EN COMPRAS.**

Importancia de la retroalimentación. Indicadores de la función de compras. Indicadores financieros. Indicadores de calidad. Indicadores de tiempo y cantidad. Medición del desempeño del comprador. Definición de indicadores clave de compras.

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 14 dic. al 11 ene. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 08 feb. al 22 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

PROGRAMA DE DISTRIBUCIÓN Y LOGÍSTICA

OBJETIVO: Al concluir la asignatura, el estudiante será capaz de: Utilizar los elementos fundamentales del proceso de distribución y logística en la toma de decisiones vinculada con la cadena de suministro, para la identificación de asuntos relacionados con el abastecimiento de productos y el nivel de servicio en las organizaciones y su impacto en las ventajas competitivas de la empresa.

- **LA LOGÍSTICA Y LA CADENA DE SUMINISTRO.**

Configuración de la empresa. Conceptos logísticos. Cadena de suministro. Tendencias en las operaciones, almacenamiento y distribución.

- **MODELO DE PLANEACIÓN MAESTRA DE RECURSOS.**

Planeación estratégica. Administración de la Demanda y pronósticos. Servicio al cliente - CRM. Nuevos productos. Proceso de Plan de Ventas y Operaciones. Proceso de Programación Maestra.

- **ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS.**

Objetivos y tipos de inventario. Funciones del inventario. Costos de los inventarios. Técnicas de lotificación. Sistemas de reposición. Control de inventarios.

- **SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN.**

Sistema de empujar (push). Sistema de jalar (pull). Sistema DRP. Sistemas colaborativos.

- **ESTRATEGIA DE ABASTECIMIENTOS.**

Principios de relacionamiento con los proveedores. Abastecimiento táctico vs. abastecimiento estratégico. Evaluación de proveedores. Desarrollo de proveedores. Decisiones comprar-hacer. Sistemas colaborativos. SRM.

- **ESTRATEGIA DE ALMACENES.**

Tipos de almacenes y sus relaciones internas y externas. Ubicación de almacenes. Actividades de recepción, colocación, recolección. Empaque y embarque. Estrategia de almacenamiento. Diseño del almacén.

- **ESTRATEGIA DE TRANSPORTE.**

Fundamentos del transporte. Selección de servicios de transporte. Diseño de rutas. Servicios intermodales.

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 30 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas

Inversión: \$7,950.00 más I.V.A.

LOS CONTRATOS: ELEMENTOS DE EXISTENCIA Y VALIDEZ

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 02 oct. al 02 oct. Miércoles de las 17 a 22 Hrs.
GRUPO 2:	Del 27 nov. al 27 nov. Miércoles de las 17 a 22 Hrs.

Duración: 5 horas

Inversión: \$3,250.00 más I.V.A.

TALLER DE COBRANZA EFECTIVA

OBJETIVO: Finalizado el curso, el participante contará con los métodos, técnicas y procedimientos de la función de cobranza, mediante el análisis y resolución de casos tendientes a optimizar los niveles de recuperación de créditos otorgados.

- **ESTANDARIZACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS Y PROCESOS DE COBRANZA.**

- **ETAPAS DEL PROCESO DE COBRANZA.**

Aspectos generales del proceso de cobranza. Etapas del proceso de cobranza de un crédito de consumo. Etapas del proceso de revisión y cobranza de un crédito empresarial

- **LA NEGOCIACION COMO PARTE DEL PROCESO DE COBRANZA.**

- **HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE COBRO.**

Herramientas de cobro. Sistema de control de la cartera como fuente de información. Personas que efectúan la cobranza - Formas de cobro de la cartera.

Técnicas de cobranza. Habilidades de comunicación - Características de los clientes morosos. Técnicas de cobranza - Manejo de presión para el cobro. Uso efectivo del teléfono como herramienta de cobro.

- **ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA.**

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 26 oct. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 5:	Del 18 ene. al 01 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 01 mar. al 15 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

SISTEMA ARMONIZADO PARA SUSTANCIAS QUÍMICAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO (NOM-018-STPS-2015)

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 20 nov. al 20 nov. Miércoles de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 15 feb. al 15 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

GESTIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS BIOLÓGICO INFECCIOSOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 06 nov. al 06 nov. Miércoles de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 30 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 01 feb. al 01 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

GESTIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 oct. al 30 oct. Miércoles de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

ATENCIÓN DE DERRAMES DE SUSTANCIAS QUÍMICAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 05 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 oct. al 23 oct. Miércoles de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 18 ene. al 18 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

NOM-006-STPS-2014, MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES-CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 13 nov. al 13 nov. Miércoles de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 08 feb. al 08 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA (COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET)

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 27 nov. al 27 nov. Miércoles de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 17 dic. al 17 dic. Martes de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 6:	Del 18 ene. al 18 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 06 feb. al 06 feb. Jueves de las 16 a 22 Hrs

Duración: 6 horas. **Inversión:** \$2,750.00 más I.V.A

TALLER DE NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERAS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 nov. al 07 nov. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 03 dic. al 05 dic. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 feb. al 13 feb. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 8 horas **Inversión:** \$4,250.00 más I.V.A.

CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 dic. al 11 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas **Inversión:** \$6,750.00 más I.V.A.

TALLER DE ISR PERSONAS MORALES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 18 ene. al 01 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 35 horas **Inversión:** \$11,750.00 más I.V.A.

PRECIOS DE TRANSFERENCIA

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 16 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 14 dic. al 11 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas **Inversión:** \$6,150.00 más I.V.A.

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO (INCLUYE CARTA PORTE)

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 05 dic. al 05 dic. Jueves de las 17 a 22 Hrs

Duración: 5 horas **Inversión:** \$2,750.00 más I.V.A.

RÉGIMEN FISCAL DE PAGOS A RESIDENTES EXTRANJEROS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 26 oct. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 07 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas **Inversión:** \$6,150.00 más I.V.A.

RÉGIMEN FISCAL DE LAS PERSONAS FÍSICAS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas **Inversión:** \$6,150.00 más I.V.A.

EL COSTO DE VENTAS Y SUS EFECTOS FISCALES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 8 a 15 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes y jueves de las 18 a 21.30 Hrs

Duración: 7 horas **Inversión:** \$3,650.00 más I.V.A.

ANÁLISIS FISCAL INTEGRAL

OBJETIVO: Al término del curso de análisis fiscal integral, el participante comprenderá de una manera lógica y razonada partiendo de la contabilidad el entorno de los impuestos en México, en materia de ISR e IVA, y actualizará sus conocimientos en esta materia.

ASPECTOS PRINCIPALES DEL ENTORNO FISCAL ACTUAL.

LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA
Análisis y comprensión de los 5 principales procedimientos fiscales para la determinación de impuestos. Análisis y revisión de renglones importantes de ingresos y deducciones. Qué es ingreso, momento de acumulación de los ingresos, otros ingresos, no son ingresos. Anticipos y pagos a cuenta, en qué momento se deben de acumular. Un repaso sobre los lineamientos y requisitos actuales de las deducciones autorizadas. Régimen del Costo de Ventas, aspectos importantes, efectos fiscales y reglas particulares. Control y acumulación de ingresos y gastos durante el año. Ajuste anual por inflacionario, antecedentes, reglas y criterios de aplicación. ¿Cómo evitar los gastos no deducibles y sus distintos efectos? ¿Costo, Inversión o gasto? Bienes que se deducen vía Costo de Ventas. Bienes que se deducen vía Inversión. Bienes que se deducen vía Gasto. Deducción de inversiones. Los efectos económicos de las Pérdidas Fiscales.

¿Cómo utilizar las pérdidas fiscales y su afectación en los años siguientes? Plazo de prescripción de las pérdidas. Pagos provisionales de ISR y cómo evitar realizar pagos provisionales en exceso.

MECANISMOS PARA INCREMENTAR LA LIQUIDEZ HACIA LOS ACCIONISTAS.

Tratamiento fiscal de los dividendos: Provenientes de la CUFIN. Provenientes de la CUFIN. Proveniente de la CUFINER. Dividendos no provenientes de cuentas fiscales. Formas de retiro de las utilidades y de la inversión de los accionistas, Regla para el retiro de utilidades. ¿Cómo optimizar la carga tributaria? Retiro de las utilidades (dividendos). ¿Qué evaluar antes y cuál es el procedimiento? CUFINER, CUFIN ¿Cómo se miden las cuentas de control fiscal y cuándo se deben conocer? Reembolso de capital (reducción de capital). Cuenta de capital de aportación (CUCA) ¿para qué sirve? Formalidades para el manejo del reembolso. ¿Cómo sirve la antigüedad de su negocio? ¿Se debe pagar ISR por el reembolso de capital (reducción de capital)? Caso práctico para la determinación del ISR por reembolso de capital. Costo fiscal de las acciones y elementos que la integran?

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 15 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas **Inversión:** \$7,750.00 más I.V.A.

ACTUALIZACIÓN FISCAL 2024

GRUPO 1:	Del 08 oct. al 10 oct. Martes y jueves de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 8 a 15 Hrs
GRUPO 3:	Del 12 nov. al 14 nov. Martes y jueves de las 18 a 21.30 Hrs

Duración: 7 horas **Inversión:** \$4,850.00 más I.V.A.

BUSINESS ANALYTICS: MINERÍA DE DATOS. INFORMACIÓN FINANCIERA CLAVE PARA LA TOMA DE DECISIONES

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes a jueves de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 20 al 22 ene. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs

Duración: 10 horas **Inversión:** \$5,650.00 más I.V.A.

NUEVO CÁLCULO DE SUBSIDIO AL EMPLEO

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas **Inversión:** \$2,750.00 más I.V.A.

NOM 037 STPS TELETRABAJO-CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

GRUPO 1:	Del 21 nov. al 21 nov. Jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas **Inversión:** \$3,150.00 más I.V.A.

EXPATRIADOS, RÉGIMEN MIGRATORIO, LABORAL, FISCAL Y DE SEGURIDAD SOCIAL

GRUPO 1:	Del 28 oct. al 30 oct. Lunes y miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 14 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 13 Hrs

Duración: 8 horas **Inversión:** \$5,150.00 más I.V.A.

LEY FEDERAL DEL TRABAJO APLICABLE A RECURSOS HUMANOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 10 feb. al 13 feb. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 7:	Del 08 mar. al 22 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,950.00 más I.V.A

REFORMA LABORAL INTEGRAL

(Reforma estructural 1º mayo del año 2019, Teletrabajo y Subcontratación)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 15 feb. al 22 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas

Inversión: \$5,150.00 más I.V.A

PAGOS PROVISIONALES DE ISR

GRUPO 1:	Del 24 oct. al 24 oct. jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 nov. al 21 nov. jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 ene. al 30 ene. jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 4 horas.

Inversión: \$2,350.00 más I.V.A

RÉGIMEN SIMPLIFICADO DE CONFIANZA PARA PERSONAS FÍSICAS Y MORALES (RESICO)

Ver temario

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 ene. al 11 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,150.00 más I.V.A

REFORMAS FISCALES 2025

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 30 nov. al 30 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 05 dic. al 05 dic. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 13 dic. al 13 dic. Viernes de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 18 dic. al 18 dic. Miércoles de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 7:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 8:	Del 11 ene. al 11 ene. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 9:	Del 16 ene. al 16 ene. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 10:	Del 18 ene. al 18 ene. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 11:	Del 24 ene. al 24 ene. Viernes de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 12:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 13:	Del 30 ene. al 30 ene. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 14:	Del 06 feb. al 06 feb. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 15:	Del 08 feb. al 08 feb. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 16:	Del 15 feb. al 15 feb. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 17:	Del 20 feb. al 20 feb. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 18:	Del 22 feb. al 22 feb. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 19:	Del 01 mar. al 01 mar. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 20:	Del 06 mar. al 06 mar. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 21:	Del 08 mar. al 08 mar. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 22:	Del 13 mar. al 13 mar. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 23:	Del 22 mar. al 22 mar. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas.

Inversión: \$2,650.00 más I.V.A

COMPLIANCE EN EL EXPEDIENTE LABORAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 23 oct. al 23 oct. Miércoles de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

TALLER DE IMSS E INFONAVIT

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 10 feb. al 13 feb. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,950.00 más I.V.A.

TALLER INTEGRAL DE ELABORACION DE NÓMINAS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 09 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 18 ene. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 30 horas

Inversión: \$10,550.00 más I.V.A

REPSE Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES Y LABOLARES

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 nov. al 07 nov. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 dic. al 11 dic. Miércoles de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas

Inversión: \$2,950.00 más I.V.A.

TALLER PRÁCTICO PARA LA CORRECTA ELABORACIÓN DE FINIQUITOS Y LIQUIDACIONES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 16 oct. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 16 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 11 dic. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 15 feb. al 22 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 10 horas

Inversión: \$4,250.00 más I.V.A

CÁLCULO ANUAL DE SUELDOS Y SALARIOS 2024

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 10 dic. al 10 dic. Martes de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 17 dic. al 17 dic. Martes de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 11 ene. al 11 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 21 ene. al 21 ene. Martes de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 7:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 8:	Del 04 feb. al 04 feb. Martes de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 9:	Del 08 feb. al 08 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas.

Inversión: \$2,850.00 más I.V.A

CIERRE ANUAL Y PAPELES DE TRABAJO 2024

Ver temario completo en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 30 nov. al 07 dic. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 06 dic. al 06 dic. Viernes de las 9 a 19 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 11 dic. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 14 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs
GRUPO 5:	Del 16 dic. al 18 dic. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 6:	Del 11 ene. al 18 ene. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs
GRUPO 7:	Del 17 ene. al 17 ene. Viernes de las 9 a 19 Hrs
GRUPO 8:	Del 20 ene. al 22 ene. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 9:	Del 25 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs
GRUPO 10:	Del 31 ene. al 31 ene. Viernes de las 9 a 19 Hrs
GRUPO 11:	Del 04 feb. al 06 feb. Martes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 12:	Del 08 feb. al 15 feb. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs
GRUPO 13:	Del 14 feb. al 14 feb. Viernes de las 9 a 19 Hrs
GRUPO 14:	Del 17 feb. al 19 feb. Lunes a miércoles de las 19 a 22 Hrs

Duración: 9 horas.

Inversión: \$3,650.00 más I.V.A

TRATAMIENTO FISCAL DE DIVIDENDOS Y REDUCCIÓN DE CAPITAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 nov. al 21 nov. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

SIROC-IMSS NUEVO SISTEMA PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 nov. al 07 nov. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

EFFECTOS FISCALES DE LA FLUCTUACIÓN CAMBIARIA EN EL ISR Y EL IVA

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

RÉGIMEN FISCAL DE LOS GASTOS DE VIAJE Y VIÁTICOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 18 ene. al 18 ene. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

SISTEMA ÚNICO DE AUTODETERMINACIÓN (SUA) IMSS-INFONAVIT

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 14 nov. al 14 nov. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 30 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 18 ene. al 18 ene. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

ICSOE Y ISUB LOS APLICATIVOS PARA LAS INFORMATIVAS AL IMSS E INFONAVIT Y SU LLENADO CORRECTO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 3:	Del 05 dic. al 05 dic. Jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 4 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

CÓMO ATENDER DEMANDAS LABORALES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

TALLER DE ELABORACIÓN DE AVISOS EN ACTIVIDADES VULNERABLES

GRUPO 1:	Del 16 oct. al 16 oct. Miércoles de las 18 a 22 Hrs.
GRUPO 2:	Del 20 nov. al 20 nov. Miércoles de las 18 a 22 Hrs.

Duración: 4 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

ANÁLISIS PRÁCTICO DEL I.V.A.

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 08 mar. al 22 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas Inversión: \$6,750.00 más I.V.A.

CÓMO PREPARARSE PARA ATENDER EXITOSAMENTE UNA INSPECCIÓN LABORAL

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

IMPUESTOS INTERNACIONALES Y CONVENIOS PARA EVITAR LA DOBLE TRIBUTACIÓN

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$10,150.00 más I.V.A.

PERITO CONTABLE EN DELITOS FISCALES Y SU DICTAMEN CONTABLE

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 23 oct. al 23 oct. Miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 dic. al 11 dic. Miércoles de las 18 a 22 Hrs

Duración: 4 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

NUEVO COMPLEMENTO "CARTA PORTE" PARA EL CFDI (AUTOTRANSPORTE FEDERAL)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 3:	Del 05 dic. al 05 dic. Jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 ene. al 16 ene. Jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 4 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

EFFECTOS FISCALES DE LA TRANSMISIÓN DE INMUEBLES

Ver temario en:

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 9 a 13 Hrs

Duración: 4 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

COMPLEMENTO DE RECEPCIÓN DE PAGOS O RECIBO ELECTRÓNICO DE PAGO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 28 nov. al 28 nov. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 23 ene. al 23 ene. Jueves de las 17 a 22 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

TALLER DE I.S.R. SOBRE NÓMINAS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 07 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 25 horas Inversión: \$9,850.00 más I.V.A.

NUEVOS CAMBIOS EN LA DECLARACIÓN DEL IVA Y LOS VISORES DE COMPROBANTES FISCALES: INGRESO, EGRESO, PAGO Y NÓMINA

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 10 oct. al 10 oct. Jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 3:	Del 31 oct. al 31 oct. Jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 5:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 6:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 7:	Del 18 dic. al 18 dic. Miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 8:	Del 18 ene. al 18 ene. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 9:	Del 08 feb. al 08 feb. Sábado de las 9 a 13 Hrs

Duración: 4 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

CONTABILIDAD ELECTRÓNICA FISCAL OBLIGATORIA PARA EMPRESAS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 dic. al 11 dic. Miércoles de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 12 feb. al 12 feb. Miércoles de las 16 a 22 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

ACTUALIZACION EN SEGURIDAD SOCIAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 18 ene. al 25 ene. Sábados de las 9 a 13 Hrs

Duración: 8 horas Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

CARTAS INVITACION IMSS-INVONAVIT

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

DECLARACIONES INFORMATIVAS PRECIOS DE TRANSFERENCIA

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 19 oct. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 28 oct. al 30 oct. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 30 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 18 dic. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs

Duración: 10 horas. Inversión: \$4,150.00 más I.V.A.

TALLER PARA ELABORAR EL REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 20 nov. al 20 nov. Miércoles de las 17 a 22 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

TALLER PARA LA ELABORACIÓN DE CONTRATOS LABORALES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 17 oct. al 17 oct. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 9 a 14 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

NUEVO DICTAMEN ELECTRÓNICO IMSS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 15 oct. al 17 oct. Martes y Jueves de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 8 a 15 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 8 a 15 Hrs

Duración: 7 horas. Inversión: \$3,850.00 más I.V.A.

RELEVANCIA DE LOS CRITERIOS ESG PARA LAS ORGANIZACIONES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$3,950.00 más I.V.A.

AUDITORÍA FORENSE

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 09 nov. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 14 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 08 feb. al 15 feb. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs

Duración: 9 horas Inversión: \$4,550.00 más I.V.A.

AUDITORÍA BASADA EN RIESGOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$9,850.00 más I.V.A.

AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO PARA DETECCIÓN DE FRAUDES

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$9,850.00 más I.V.A.

GUÍA ANTIFRAUDE (NUEVO MARCO COSO)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 16 dic. al 18 dic. Lunes a miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 ene. al 01 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas Inversión: \$4,750.00 más I.V.A.

AUDITORIA A LA GESTIÓN DE RIESGOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$9,850.00 más I.V.A.

FUNDAMENTOS DE SPEI

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 30 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$3,350.00 más I.V.A.

REQUISITOS REGULATORIOS SPEI (El proceso SPEI)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 01 feb. al 01 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$3,350.00 más I.V.A.

REQUISITOS REGULATORIOS SPEI (Requisitos de Admisión y Permanencia)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	El 25 de octubre. Sábado de 8 a 14 hrs
GRUPO 2:	El 14 de diciembre. Sábado de 8 a 14 hrs
GRUPO 3:	El 8 de febrero. Sábado de 8 a 14 hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$3,350.00 más I.V.A.

REQUISITOS REGULATORIOS SPID

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 15 feb. al 15 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$3,350.00 más I.V.A.

CIBERSEGURIDAD

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 dic. al 11 dic. Miércoles de las 16 a 22 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

PRUEBAS BACKTESTING Y STRESTESTING

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 16 oct. Lunes a miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 14 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas Inversión: \$5,650.00 más I.V.A.

LOGÍSTICA INVERSA

GRUPO 1:	Del 28 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$6,550.00 más I.V.A.

CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO (PLD/FT) DE LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

- EL LAVADO DE DINERO Y EL FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO..
- ORGANISMOS Y FOROS INTERNACIONALES QUE PARTICIPAN EN LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO.
- PREVENCIÓN Y COMBATE DEL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO EN EL SISTEMA FINANCIERO MEXICANO..
- RÉGIMEN DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO EN EL SISTEMA FINANCIERO MEXICANO..
- DETECCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO..
- AUDITORÍA EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO..
- OFICIAL DE CUMPLIMIENTO, AUDITOR, INTEGRANTES DEL COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y CONTROL. .
- NOCIONES DE LA LEY FEDERAL PARA LA PREVENCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA (LA NUEVA LEY PLD)..

GRUPO 1:	Del 22 feb. al 12 abr. Sábados de las 8 a 14.15 Hrs
GRUPO 2:	Del 03 may. al 21 jun. Sábados de las 8 a 14.15 Hrs

Duración: 50 horas. Inversión: \$16,650.00 más I.V.A.

TALLER PARA EL CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO (PLD)

(Incluyendo el llenado de los formatos requeridos por la autoridad y las buenas prácticas para elaborar sus manuales.)

- DEFINICIÓN Y ETAPAS DEL LAVADO DE DINERO. ANTECEDENTES
- LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL GRUPO DE ACCIÓN FINANCIERA INTERNACIONAL Y SUS RECOMENDACIONES
- LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS COMO HERRAMIENTA PARA EL CUMPLIMIENTO DE PLD.
- COMO ELABORAR LOS MANUALES QUE INCLUYEN
- COMO SE INTEGRAN LAS ESTRUCTURAS DE COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y CONTROL INCLUYENDO SUS FUNCIONES.
- LA DESIGNACIÓN DEL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO Y/O RESPONSABLE DE PLD
- SISTEMAS AUTOMATIZADOS COMO HERRAMIENTA DE PLD.
- LA AUDITORÍA INTERNA EN EL PROCESO DE PLD.

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 22 feb. al 08 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas Inversión: \$7,350.00 más I.V.A.

CURSO DE RIESGOS ESG

(ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 17 feb. al 20 feb. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs

Duración: 20 horas Inversión: \$8,250.00 más I.V.A.

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 19 oct. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$6,550.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL LAS MEJORES PRÁCTICAS

OBJETIVO: Al término del programa el participante contará con los conocimientos teóricos y el herramienta técnica, basados en las más efectivas prácticas, para la implementación y desarrollo de las funciones relativas a la gestión de riesgos operacionales. Lo anterior enfatizando la creación de valor que dichos enfoques generan a las organizaciones sin importar su tipo o tamaño.

- TIPOS Y CONCEPTOS DE LOS RIESGOS.
- ROLES Y RESPONSABILIDADES. PAPEL DEL COMITÉ DE RIESGOS.
- MEJORES PRÁCTICAS Y MARCOS REGULATORIOS.
- AUTOEVALUACIÓN DE RIESGOS Y CONTROLES (RCSA).
- INDICADORES CLAVE DE RIESGOS (KRI).
- BASE DE DATOS DE EVENTOS O INCIDENCIAS.
- MODELO DE CUANTIFICACIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL
- RIESGO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.
- RIESGO DE FRAUDE Y CRÍMENES FINANCIEROS.
- RIESGO REPUTACIONAL - RIESGO ESTRATÉGICO.
- SINERGIAS CON LA FUNCIÓN DE CONTROL INTERNO O CONTRALORÍA.
- ¿CASO PRÁCTICOS RELATIVOS A LAS HERRAMIENTAS PARA ADMINISTRAR EL RIESGO OPERACIONAL Y SU AUTOMATIZACIÓN.

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$9,850.00 más I.V.A.

EL CONTROL INTERNO EN LA ADMINISTRACIÓN DE UNA EMPRESA

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 07 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$6,550.00 más I.V.A.

LEY ANTILAVADO DE DINERO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 21 oct. Lunes de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 3:	Del 22 feb. al 22 feb. Sábado de las 8 a 13 Hrs

Duración: 5 horas Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

EL NUEVO COSO ERM- COSO IV

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 nov. al 21 nov. Jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas Inversión: \$4,250.00 más I.V.A.

ADMINISTRACION DEL RIESGOS OPERACIONAL EN INSTITUCIONES FINANCIERAS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$9,850.00 más I.V.A.

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

GRUPO 1:	Del 08 feb. al 22 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 03 may. al 17 may. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$7,350.00 más I.V.A.

SELFMANAGEMENT: CONSTRUCCIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD PERSONAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

ADMINISTRACION INTEGRAL DE RIESGOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 25 nov. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 10 feb. al 20 feb. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 32 horas Inversión: \$12,550.00 más I.V.A.

EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LOS CONTROLES INTERNOS

Cómo cumplir con la Sección 404 de la Ley Sox

OBJETIVO: Este curso guiará al participante, en cada uno de los pasos del proceso de auditoría asociado con el cumplimiento de la Sección 404 de la Ley Sarbanes-Oxley.

- SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (SEC) CRITERIOS DE CONTROL INTERNO.
- PLANEACIÓN DEL PROYECTO.
- IDENTIFICANDO OBJETIVOS SIGNIFICATIVOS DE CONTROL.
 - DOCUMENTACIÓN DE CONTROLES SIGNIFICATIVOS.
- EVALUANDO Y PROBANDO CONTROLES A NIVEL ENTIDAD.
- EVALUANDO Y PROBANDO CONTROLES A NIVEL ACTIVIDAD.
- EVALUANDO DEFICIENCIAS Y REPORTANDO ACERCA DE LA EFECTIVIDAD DEL CONTROL INTERNO. CASOS PRÁCTICOS.

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 15 feb. al 08 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas **Inversión:** \$9,850.00 más I.V.A.

GOBIERNO CORPORATIVO

OBJETIVO: Al término del curso el participante contará con la información y metodología que le facilite el establecimiento en su organización de mejores prácticas de gobierno corporativo para proteger sus intereses, orientadas a incrementar los niveles de eficiencia, transparencia, confianza y valor a los terceros relacionados.

- PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO
 - EL CÓDIGO DE MEJORES PRÁCTICAS.
- COMPONENTES DEL GOBIERNO CORPORATIVO.
- CÓDIGO DE CONDUCTA / CÓDIGO DE ÉTICA.
 - MODELOS DE REGULACIÓN Y CONTROL
- EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL MODELO DE RIESGO

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 15 feb. al 08 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas **Inversión:** \$8,250.00 más I.V.A.

LEY SARBANES-OXLEY

(Análisis, implicaciones y herramientas para su cumplimiento)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 28 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 16 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 15 feb. al 08 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas **Inversión:** \$9,850.00 más I.V.A.

SISTEMA ANTI SOBORNO, BAJO LA ISO 37001

OBJETIVO: Dar a conocer la importancia de implementar prácticas anti soborno como medidas para mitigar el riesgo de fraude y aplicar prácticas exigibles a nivel mundial por parte de autoridades y terceras partes relacionadas con la relación contractual de un negocio.

- ANTECEDENTES (CORRUPCIÓN, CASOS EJEMPLO EN EL MUNDO Y EN MÉXICO). - ESTADÍSTICAS
- SISTEMA NACIONAL ANTI CORRUPCIÓN EN MÉXICO
 - MEJORES PRÁCTICAS: FCPA. UK Bribery. BS 10500
- ISO 37001 -SISTEMAS DE GESTIÓN CONTRA EL SOBORNO:
 - EVALUACIÓN. - MEJORA.

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 05 oct. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 3:	Del 05 dic. al 05 dic. jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 4 horas **Inversión:** \$2,750.00 más I.V.A.

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas **Inversión:** \$4,250.00 más I.V.A.

LEY FINTECH

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 12 horas **Inversión:** \$5,650.00 más I.V.A.

DETERMINACIÓN DE LA PRIMA DEL SEGURO DE RIESGOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 18 ene. al 18 ene. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 ene. al 23 ene. Jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 01 feb. al 01 feb. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 15 feb. al 15 feb. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 20 feb. al 20 feb. Jueves de las 17 a 22 Hrs

Duración: 5 horas

Inversión: \$2,750.00 más I.V.A.

FIDEICOMISOS

OBJETIVO: Al término del curso, el participante entenderá las ventajas de los fideicomisos, para el logro de objetivos de negocio o personales.

- MARCO LEGAL
 - FIDEICOMISOS PÚBLICOS Y PRIVADOS
 - CARACTERÍSTICAS
- Declaraciones. Cláusulas. Obligaciones y derechos. Patrimonio. Duración. Modificaciones. Facultades y obligaciones. Apoderados. Aspectos fiscales. Extinción.
- ADMINISTRACIÓN DEL FIDEICOMISO
- De Administración. De Inversión. De Garantía. Fuente de pago. Emisores. FIBRAs. CKDes. Mandato. Depósito/ Custodia. Patrimonial sucesorio - Testamentario.
- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO FIDUCIARIO
 - PASOS PARA SU CREACIÓN Y RECOMENDACIONES

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 13 nov. Lunes a miércoles de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 18 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 10 feb. al 12 feb. Lunes a miércoles de las 18 a 22 Hrs

Duración: 10 horas **Inversión:** \$5,550.00 más I.V.A.

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2015 (Basado en ISO 19011:2018)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas **Inversión:** \$5,850.00 más I.V.A.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 9 horas **Inversión:** \$4,550.00 más I.V.A.

AUDITOR LÍDER EN SISTEMAS INTEGRADOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
-----------------	--

Duración: 30 horas **Inversión:** \$11,750.00 más I.V.A.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 14001:2015, SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 23 nov. al 30 nov. Sábados de las 9 a 13.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 dic. al 18 dic. Lunes y miércoles de las 17 a 21.30 Hrs

Duración: 15 horas **Inversión:** \$5,850.00 más IVA

IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 05 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 05 dic. al 05 dic. Jueves de las 16 a 22 Hrs

Duración: 6 horas **Inversión:** \$3,150.00 más I.V.A.

GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 05 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas **Inversión:** \$3,150.00 más I.V.A.

ACTUALIZACIÓN EN RECURSOS HUMANOS

OBJETIVO: Al término del curso, el participante entenderá los objetivos, funciones y metodología aplicable a la administración de los recursos humanos en sus diferentes roles/fases.

• ATRACCIÓN DE TALENTO

Objetivo del área. Elementos para tomar una decisión de Contratación. Indicadores de medición del área de Atracción de Talento. Proceso Integral. Políticas de Reclutamiento y Selección. Requisición de Personal. Reclutamiento vs Selección. Tipos de Entrevistas.

• RECLUTAMIENTO 4.0

Definición del Reclutamiento 4.0 ¿Qué es Reclutamiento Diferencia entre Reclutamiento y Selección. Nuevos métodos de reclutamiento. Tipo de generaciones Inbound Recruiting Herramientas tecnológicas Ejemplos y casos de éxito

• DESCRIPCIONES DE PUESTO

Origen de las Descripciones de Puesto. Diferencia entre Análisis y Descripción de Puesto. Métodos para determinar las Descripciones. Usos de las Descripciones. Elementos críticos de la Descripción de Puesto. Definición del objetivo del puesto. Responsabilidades vs tareas vs actividades. Definición de indicadores. Perfil del puesto. Relaciones Internas y Externas. Ejercicios prácticos

• PRUEBAS PSICOMÉTRICAS

¿Qué son las Pruebas Psicométricas?. Grado de Confiabilidad de las Pruebas. Elementos críticos para elegir al candidato. Descripción e interpretación de Pruebas Psicométricas: Cleaver. Terman. Domino's. Lusher

• CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Diferencia entre Capacitación y Desarrollo y Desarrollo Organizacional. Objetivo de la Capacitación y Desarrollo. Marco legal de la Capacitación. Proceso de la Capacitación Importancia de la Descripción de Puesto en la Capacitación. Detección de Necesidades de Capacitación (DNC). Definición. Objetivo. Herramientas. Formato de Detección de Necesidades de Capacitación. Resultados de la Evaluación Cualitativa y Cuantitativa Resultados de Encuesta de Clima Organizacional. Niveles: organización.

INDICADORES DE MEDICIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo del Sistema de Evaluación de Indicadores. Diagnóstico organizacional. Usos y beneficios del Sistema Formal de Evaluación de Desempeño. Tipos de Evaluación de Desempeño: a) Cuantitativa b) Cualitativa Elementos de Implementación Competencias Laborales. Evaluación 360° Tipos de Objetivos Proceso para definir objetivos, KPI's y metas Sistema SMART estadísticos vs KPI's Planes de Acción Retroalimentación.

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 oct. al 23 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 26 oct. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 02 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 05 nov. al 12 dic. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 6:	Del 09 nov. al 14 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 16 nov. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 8:	Del 23 nov. al 28 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 9:	Del 30 nov. al 18 ene. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 10:	Del 07 dic. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 11:	Del 14 dic. al 01 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 12:	Del 21 dic. al 08 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 13:	Del 11 ene. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 14:	Del 18 ene. al 22 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 15:	Del 21 ene. al 27 feb. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 16:	Del 25 ene. al 01 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 36 horas

Inversión: \$12,850.00 más I.V.A.

APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 02 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 nov. al 28 nov. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 08 feb. al 08 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 11 feb. al 13 feb. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,150.00 más I.V.A.

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 07 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 01 feb. al 01 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 04 feb. al 06 feb. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,150.00 más I.V.A.

ATRACCIÓN DE TALENTO

OBJETIVO: El participante incrementará su efectividad en la contratación del personal requerido por su organización, con la finalidad de incidir en la permanencia del personal, en incrementar la efectividad del colaborador contratado y disminuir la rotación, a través de la revisión de los elementos críticos del proceso de Reclutamiento y Selección.

• OBJETIVO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

• SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE SELECCIÓN

• ELEMENTOS CRÍTICOS PARA INICIAR EL PROCESO DE SELECCIÓN

• ELEMENTOS PARA TOMAR UNA DECISIÓN DE CONTRATACIÓN

• PROCESO GENERAL DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

• DEFINICIÓN Y TIPO DE COMPETENCIAS LABORALES

Proceso de determinación de Competencias Laborales. Tipos de Competencias Laborales. Diccionario de Competencias Laborales. Grados de Dominio. Matriz de Grados de Dominio. Guías de Entrevista por Competencias Laborales. Reactivos 360°

• POLÍTICAS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

• DESCRIPCIÓN DE PUESTO BASADA EN RESPONSABILIDADES E INDICADORES (REVISIÓN GENERAL)

• REQUISICIÓN DE PERSONAL

• RECLUTAMIENTO Y FUENTES DE RECLUTAMIENTO

• EXÁMENES MÉDICOS Y TÉCNICOS

• ENTREVISTAS DE SELECCIÓN:

Inicial. Estructurada o por competencias. Entrevista con Jefe Inmediato

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 05 nov. al 07 nov. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 18 ene. al 18 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 21 ene. al 23 ene. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,150.00 más I.V.A.

RECLUTAMIENTO 4.0

OBJETIVO: El participante incrementará su efectividad en la búsqueda y atracción de talento para su organización, con la finalidad de crear una fuente de reclutamiento constante y efectiva.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 12 nov. al 14 nov. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 30 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 ene. al 25 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 28 ene. al 30 ene. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,150.00 más I.V.A.

CAPACITACIÓN, DESARROLLO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

OBJETIVO: El participante aprenderá a diseñar y determinar los medios para Detectar las necesidades críticas de Capacitación que permitan incrementar el nivel de efectividad de cada colaborador, así como mejorar sus competencias laborales, a través de la elaboración de un Programa Integral de Capacitación y Desarrollo

• DIFERENCIA ENTRE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

• OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

• MARCO LEGAL DE LA CAPACITACIÓN

• PROCESO DE CAPACITACIÓN

• PERFIL Y DESCRIPCIÓN DE PUESTO

(MARCO DE REFERENCIA PARA EL DNC)

• DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)

• DESARROLLO DEL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 09 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 03 dic. al 05 dic. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 15 feb. al 15 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 18 feb. al 20 feb. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$3,150.00 más I.V.A.

OBLIGACIONES PATRONALES EN MATERIA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 23 nov. Sábado de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 12 dic. al 12 dic. Jueves de las 17 a 22 Hrs

Duración: 5 horas

Inversión: \$2,950.00 más I.V.A.

TALLER DE INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS DE LA STPS

OBJETIVO: El participante conocerá las Normas Oficiales Mexicanas emitidas por la STPS, con la finalidad de poder identificar aquellas que aplican a su organización y poder establecer un programa de trabajo para su cumplimiento, ya que la omisión por parte de las empresas, implicarán multas por cada elemento omitido.

- **MARCO LEGAL**

Ley Federal del Trabajo. Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo

- **NORMAS OFICIALES MEXICANAS STPS**

Nomenclatura de las NOM's. Elaboración de las Normas. Marco Legal

Estructura básica de las NOM's

- **TIPOS DE NORMAS OFICIALES MEXICANAS Y NORMAS APLICABLES POR CADA UNO:**

Seguridad. Salud. Organización del Trabajo. Actividades Específicas. Producto

- **INSPECCIONES DE LA STPS**

Tipos de Inspecciones. Elementos a inspeccionar. Notificaciones

Reglamento General de Inspecciones del Trabajo y Aplicación de Sanciones

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
-----------------	--

GRUPO 2:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
-----------------	---

Duración: 18 horas **Inversión:** \$7,350.00 más I.V.A

VALUACIÓN DE PUESTOS POR MÉTODO DE PERFILES Y ESCALAS

OBJETIVO: Reconocerá las bases sobre las que opera una metodología de valuación de puestos basada en perfiles y escalas. Desarrollará habilidades prácticas para apreciar diferencias en los factores de valuación que conforman los perfiles y escalas. Aplicará los principios de consistencia. Podrá definir una jerarquía de niveles puestos valuados con tres factores y ocho subfactores

- **DESCRIPCIÓN DE ESTRUCTURAS SALARIALES**

- **OBJETIVO DE LA COMPENSACIÓN Y VALUACIÓN DE PUESTOS**

- **MÉTODO DE PERFILES Y ESCALAS:**

Definición y objetivo del Método de Perfiles y Escalas. Estructura del Método

Habilidades. Conocimiento (KnowHow). Solución de problemas (ProblemSolving).

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

GRUPO 2:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
-----------------	--

GRUPO 3:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas **Inversión:** \$5,850.00 más I.V.A

ENTREVISTA POR COMPETENCIAS

OBJETIVO: El participante entenderá las bases de un sistema de selección por competencias, desarrolle nuevas destrezas y habilidades de selección e identifique las competencias requeridas por puesto y nivel de acuerdo a las necesidades de su empresa.

- **ENTREVISTA TRADICIONAL VS MODELO POR COMPETENCIAS.**

- **FUNDAMENTOS DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS**

- **LA ENTREVISTA Y DESTI4REZAS DE SELECCIÓN**

- **QUE SON LAS COMPETENCIAS LABORALES; CONCEPTOS, ELEMENTOS Y CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DEL MODELO DE COMPETENCIAS.**

- **PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE COMPETENCIAS**

- **CONDUCTAS Y COMPORTAMIENTOS QUE IDENTIFICAN LAS COMPETENCIAS**

- **PERFIL DE PUESTO POR COMPETENCIAS**

- **LA ENTREVISTA Y EL ENTREVISTADOR POR COMPETENCIAS: TIPOS DE PREGUNTAS, FORMATOS, MATRIZ DE EVALUACIÓN, REPORTE DE ENTREVISTA**

- **APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA POR COMPETENCIAS**

- **EJERCICIOS DE APLICACIÓN**

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
-----------------	--

GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
-----------------	--

GRUPO 5:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas **Inversión:** \$5,850.00 más I.V.A

TALLER EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE 360°

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
-----------------	--

GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas **Inversión:** \$5,850.00 más I.V.A

INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

OBJETIVO: Finalizado el curso, el participante descubrirá los procesos grupales, la variedad de opiniones y las diversas posiciones como fuerzas que impulsan la solución de los problemas, mediante la resolución de casos prácticos.

- **LA NUEVA ORGANIZACIÓN**

- **CÓMO SE INTEGRA EL EQUIPO**

Concepto y fines de los equipos de trabajo -¿Por qué trabajar en equipo? Ventajas y desventajas de los equipos -Tipos de equipos de trabajo. Proceso y tarea. -Identificación del estilo de trabajo del equipo de mejora. Etapas en la formación de los equipos Características de los equipos efectivos de mejora.

- **EL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LOS EQUIPOS DE MEJORA**

Habilidades de participación -Habilidades interpersonales. Comunicación

Manejo de conflictos: ¿Qué es el conflicto?

Métodos para el manejo del conflicto -Retroalimentación.

- **LA TAREA DEL EQUIPO DE TRABAJO**

Proceso de toma de decisiones en equipo. -Definición de problemas. Análisis de las causas -Planteamiento de hipótesis y pruebas de contraste. Recopilación e interpretación de datos. Acciones correctivas. Prueba piloto y acciones contingentes. Acciones preventivas.

GRUPO 1:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
-----------------	--

GRUPO 2:	Del 29 mar. al 12 abr. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas **Inversión:** \$5,850.00 más I.V.A.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

OBJETIVO: Al término del curso, el participante fortalecerá el pensamiento analítico y enfocará la atención en aspectos vitales en la toma de decisiones que ayuden a solucionar problemas.

- **PENSAMIENTO PROACTIVO. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL. EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS**

Aspectos básicos. Análisis y estructuración. Componentes. Metodología para la resolución de problemas: Los 6 pasos. Herramientas de uso para la solución de problemas. Habilidades para la solución de problemas.

- **FACTORES RELEVANTES**

- **HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS**

Herramientas de análisis. Tormenta de ideas. La herramienta PCDA. Diagrama Causa - Efecto. Diagramas de flujo. Solución de problemas y TD.

- **ANÁLISIS DE DECISIONES**

La Toma de Decisiones. TD gerenciales. El proceso de TD. Método común de TD.

Método de cinco pasos. Dirección y TD. Obstáculos en la gestión de prioridades.

Planificación y TD.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

GRUPO 2:	Del 08 mar. al 22 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas **Inversión:** \$ 5,850.00 más I.V.A.

INDICADORES DE MEDICIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Ver temario en: www.findes.org

OBJETIVO: Desarrollará habilidades para establecer una administración productiva del área de Recursos Humanos. Facilitará el establecimiento de compromisos de resultados mediante la formulación de políticas de desempeño. Conocerá la manera más idónea para evaluar y dar seguimiento a los resultados del área de Recursos Humanos, adecuados a su organización.

- **Objetivo del Sistema de Evaluación de Indicadores**

- **Diagnóstico organizacional**

- **Usos y beneficios del Sistema Formal de Evaluación de Desempeño**

- **Tipos de Evaluación de Desempeño:** a) Cuantitativa b) Cualitativa

- **Elementos de Implementación** • **Competencias Laborales**

- **Evaluación 360°** • **Tipos de Objetivos**

- **Proceso para definir objetivos, KPI's y metas**

- **Sistema SMART** • **Estadísticos vs KPI's** • **Planes de Acción** • **Retroalimentación.**

GRUPO 1:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
-----------------	---

GRUPO 2:	Del 10 dic. al 12 dic. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
-----------------	---

GRUPO 3:	Del 11 ene. al 11 ene. Sábado de las 8 a 14 Hrs
-----------------	---

GRUPO 4:	Del 22 feb. al 22 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs
-----------------	---

GRUPO 5:	Del 25 feb. al 27 feb. Martes y jueves de las 19 a 22 Hrs
-----------------	---

Duración: 6 horas **Inversión:** \$3,150.00 más I.V.A

FUNDAMENTOS E INTEGRACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
-----------------	--

GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
-----------------	--

GRUPO 3:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
-----------------	--

Duración: 20 horas **Inversión:** \$ 6,150.00 más I.V.A.

REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA EFICAZ

OBJETIVO: Al finalizar el curso, el participante será capaz de identificar la estrecha relación entre la realidad personal y la forma de expresarla; analizar y valorar el papel de la lengua como vehículo esencial en el circuito de la comunicación escrita y aplicar los diversos instrumentos y normas que conducen a la elaboración de textos claros y precisos mediante el desarrollo de técnicas redactivas

- **LA REALIDAD, EL PENSAMIENTO Y LA PALABRA.**

Conceptuaciones. De la realidad al pensamiento. Del pensamiento a la palabra.

- **LA EXPRESIÓN, PRODUCTO DEL CIRCUITO DE COMUNICACIÓN.**

Elementos. Barreras. Retroalimentación. -La expresión. Oral. Escrita.

- **LA COMUNICACIÓN ESCRITA: REDACCIÓN.**

Conceptuaciones. -Cualidades de la redacción de hoy. Estructura fundamental de escritos. Tipos usuales de textos. Los procesadores electrónicos de textos.

- **LA MATERIA PRIMA: LÉXICO Y ORTOGRAFÍA.**

Conceptuaciones. - Relaciones léxicas y semánticas. El correcto uso de la sinonimia. Otras relaciones léxicas. La corrección y la propiedad. -Dificultades ortográficas. Métodos ortográficos. Resolución de conflictos.

- **LAS CAUSAS DE LAS DIFICULTADES ORTOGRÁFICAS.**

La ortografía mediante la visualización y la analogía. El carácter de las palabras.

- **LA ACENTUACIÓN GENERAL.**

La acentuación a partir del sonido. La correcta silabación. -Casos de acentuación especial. Diptongos y hiatos. Monosílabos y diacríticos. Enfáticos.

- **LAS LETRAS Y FORMAS CONFLICTIVAS.**

Las letras que causan mayores conflictos. -Uso de mayúsculas.

Las abreviaturas más comunes. Formas verbales que presentan dificultad.

- **EL USO DE SIGNOS DE PUNTUACIÓN Y OTROS SIGNOS ORTOGRÁFICOS.**

La intención de lo que se escribe. -La claridad y fuerza de lo escrito. -La utilidad de los signos. (Coma, punto y coma. Puntos seguidos y aparte. Dos puntos, puntos suspensivos. Paréntesis, guiones, corto y largo. Otros.)

- **LÉXICO.**

Homonimia y Homofonía. -Sinonimia y Polisemia. Antonimia y Paronimia.

- **TÉCNICAS Y APOYOS REDACTIVOS.**

Escribir escribiendo. Oración. Párrafo. Producto final. Uso de diccionarios.

- **ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE TEXTOS.**

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 24 feb. al 27 feb. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs

Duración: 21 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

TALLER DE CIERRE DE VENTAS Y NEGOCIACIÓN DE OBJECIONES

OBJETIVO: Al término del curso el participante identificará la naturaleza de una objeción y cómo negociarla para concluir favorablemente el proceso de venta.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 oct. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 06 nov. Lunes y miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 02 dic. al 04 dic. Lunes y miércoles de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 08 feb. al 08 feb. Sábado de las 8 a 14 Hrs

Duración: 6 horas

Inversión: \$ 3,150.00 más I.V.A.

MARKETING DIGITAL Y VENTAS POR INTERNET

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

TALLER DE NEUROVENTAS (NEUROMARKETING)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

CÓMO ESTABLECER OBJETIVOS DE VENTA

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 12 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

TALLER DE VENTAS EFECTIVAS

OBJETIVO: Desarrollar Asesores y Ejecutivos de Ventas a través del reconocimiento y potencialización de sus capacidades y eliminando en forma gradual las barreras y obstáculos a que se enfrentan en el proceso de ventas.

- **INTRODUCCIÓN A LAS VENTAS.**

¿Qué es vender y que significa un vendedor? ¿Todos somos vendedores?

¿Qué vendemos y que más se puede vender? - Concepto y fundamentos de la comunicación. - Impacto de un buen comunicador. -¿Qué se comunica y a quién? -¿Qué se necesita? La finalidad, la meta, el propósito, la razón.

- **SEIS LÍNEAS A SEGUIR EN EL CAMINO AL ÉXITO.**

Fijarse metas a alcanzar. - Superar obstáculos. -Relacionarse y ¡bien!

Dominar el miedo y aprender a hablar correctamente.

- **LA PSICOLOGÍA DEL CLIENTE**

El ciclo de compra; Comportamiento del consumidor, ¿Qué compra la gente y por qué compra?, la venta a través de sueños/ Dreammarketing. El ciclo de venta; Qué es una tubería de clientes y sus fases, impacto de la sintonía, el control de las fases, impacto de la comunicación.

- **PASOS DE LA VENTA**

1.-Prospección fuentes de prospección **2.-Planeación** Acercamiento (Romper el hielo, Dejar una buena impresión, Rapport) **3.-Evaluación de necesidades** (Preguntas fundamentales, No escatimar en la evaluación La habilidad de hacer preguntas, preguntas abiertas y cerradas. La habilidad de escuchar) **4.- Presentación y demostración de productos y servicios** Relación de beneficios necesidades, Mensajes que deben quedar claros). Presentación de características y beneficios **5.-Manejo de objeciones e indicios de compra** Reconozca y responda a los indicios de compra, Razones por las que el cliente objeta, Las objeciones más frecuentes, Razones por las que el cliente se resiste, Clasificación de objeciones. **6.-Cierre efectivo** Características del cierre efectivo, Métodos para cierre efectivo **7.- Seguimiento** El objetivo de la post-venta

- **TÉCNICAS NEGOCIACIÓN Y CIERRE**

Impacto de la negociación desde los puntos de vista cliente-vendedor-cliente. Técnica de cierre presuntiva. Técnica de cierre de la acción física. Técnica de cierre de la eventualidad. Técnica de cierre de la cesión. Técnica cierre del detalle secundario, Técnica de cierre de retorno. Técnica de cierre del resumen. Técnica de cierre de las afirmaciones reiteradas. Técnica de cierre del pro y contra. Y 1 última objeción.

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 23 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 18 ene. al 01 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 15 feb. al 01 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 18 horas

Inversión: \$ 6,950.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

OBJETIVO: Al término del curso, el participante identificará y valorará la necesidad del uso racional y productivo del tiempo, mediante el análisis de sus implicaciones de costo-beneficio y de la aplicación de métodos que conduzcan a la optimización de ese recurso en actividades tanto personales como organizacionales.

- ¿Qué es la Administración del tiempo? - El control de los eventos.
- La ecuación de Productividad, Autoestima y Control
- El establecimiento de prioridades: el orden de los eventos
- ¿Cómo desarrollar la pirámide de productividad
- ¿Cómo definir mis valores, identificarlos y darles prioridad
- ¿Qué son las metas a largo plazo? - Planificación: la clave para el control
- ¿Cómo establecer mis metas de largo plazo? El Desafío del Cambio.
- ¿Cómo identificar mis pasos intermedios? ¿Cómo tener reuniones eficaces?
- ¿Cómo aprovechar el día de hoy? El calendario mensual
- ¿Cómo elaborar una lista de tareas diarias?. Aplicación de Diagnósticos.
- ¿Cómo identificar los ladrones de tiempo? Diagnóstico situacional.
- ¿Cómo controlar la postergación de las tareas pendientes?
- ¿Cómo entender y controlar las interrupciones?

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 15 feb. al 01 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

ESTRATEGIAS Y ADMINISTRACIÓN DE LA COMPENSACIONES: SUELDOS, SALARIOS, INCENTIVOS Y PRESTACIONES.

OBJETIVO: Que el participante adquiera el conocimiento, las herramientas y las habilidades que se requieren para instrumentar técnicamente un esquema de compensación total que despierte el interés de las personas por lograr un mejor desempeño en la empresa. Conocer la aplicación de tácticas para establecer una estrategia de compensación total efectiva.

BENEFICIOS: Obtendrá una guía precisa para establecer una administración de la compensación profesional en la empresa. Practicará y desarrollará las habilidades técnicas que se requieren para instrumentar una efectiva estrategia de compensación al personal. Intercambiará y conocerá experiencias acerca de qué están haciendo otras empresas en materia de motivación y compensación de su personal. Conocerá las expectativas, tendencias y pronósticos de crecimiento del mercado salarial para el año en curso. Aprenderá a diseñar planes de incentivos que vinculen la compensación al personal con sus contribuciones al negocio de la empresa.

- **POR QUÉ LA COMPENSACIÓN COMO FACTOR ESTRATÉGICO. QUÉ BASES TÉCNICAS SE NECESITAN PARA ADMINISTRAR LOS SUELDOS, SALARIOS, INCENTIVOS Y PRESTACIONES.**
- **POR QUÉ EL SUELDO ES LA PARTE ESENCIAL DEL ESQUEMA DE COMPENSACIÓN TOTAL.**
- **POR QUÉ LA VALUACIÓN DE LOS PUESTOS ES EL FUNDAMENTO PARA ADMINISTRAR LA COMPENSACIÓN.**
 - **CÓMO ANALIZAR LA EQUITAD INTERNA.**
- **CÓMO COMPARAR LA PRÁCTICA DE PAGO CON EL MERCADO (COMPETITIVIDAD EXTERNA).**
- **CÓMO ESPECIFICAR UNA LA POLÍTICA DE COMPENSACIÓN EFICAZ.**
- **CÓMO CONSTRUIR LOS TABULADORES (O RANGOS DE SUELDOS).**
- **POR QUÉ SE NECESITA PRECISAR EL ESQUEMA DE COMPENSACIÓN TOTAL.**
 - **CÓMO ADMINISTRAR UNA PERSONA DENTRO DEL RANGO DE SUELDOS DE SU PUESTO.**
- **CÓMO SE FORMULA EL PRESUPUESTO ANUAL DE SUELDOS POR DESEMPEÑO.**
- **QUÉ PAPEL QUE JUEGAN LOS INCENTIVOS EN EL ESQUEMA DE COMPENSACIÓN TOTAL.**
 - **CUÁL ES LA PERSPECTIVA ACTUAL DE LAS PRESTACIONES**

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A

COACHING

OBJETIVO: Al término del curso, Los participantes comprenderán la importancia del desarrollo del factor humano como base para detonar un alto desarrollo de los equipos y las organizaciones y desarrollarán los conocimientos y habilidades personales para constituirse en líderes basados en el modelo de Coaching.

- **CONCEPTO DEL COACHING**
Quién es el Coach. - Diversas Metodologías de Coaching. Aplicación.
- **TIPO DE COACHING**
Coaching personal o de vida. - Coaching Ejecutivo y Empresarial.
- **PRINCIPIOS DEL COACHING**
- **MODELO DE INTERVENCIÓN A TRAVÉS DEL COACHING**
- **DIVERSAS TÉCNICAS DE APOYO**

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$ 5,850.00 más I.V.A.

REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA ESPECIALIZADA

Vertemario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 18 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas

Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

RETROALIMENTACIÓN EFECTIVA

Vertemario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 15 oct. al 17 oct. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 09 nov. Sábados de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 3:	Del 14 dic. al 21 dic. Sábados de las 9 a 13 Hrs

Duración: 8 horas

Inversión: \$3,950.00 más I.V.A

ELABORACIÓN DE MANUALES DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

OBJETIVO: Al término del curso, los participantes contarán con una metodología práctica y efectiva para elaborar los Manuales de Políticas y los Manuales de Procedimientos para mantener la calidad en los procesos, productos y servicios, eliminando desperdicio organizacional e incrementando el nivel de competitividad.

TEMARIO:

- **INTRODUCCIÓN: LA EMPRESA Y SU ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A CONSEGUIR SUS OBJETIVOS.**
- **MANUALES DE ORGANIZACIÓN. ¿QUÉ SON, QUÉ CONTIENEN Y CUÁL ES SU OBJETIVO?**
- **POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ¿PARA QUÉ SIRVEN? ¿SE PUEDEN DEFINIR POR SEPARADO?**

En la empresa: Determinar la necesidad de Políticas y Procedimientos para elaborar un plan General de acción a implementar. Recopilación de datos y Análisis de información actual. Descripción de la situación actual, objetivos (si los hay) y diagramas flujos operativo (de actividades). Determinar las políticas y/o procedimientos a revisar y documentar. Definir a quién van dirigidas las políticas y procedimientos, y cuáles requieren ayuda visual o de Excel. Elaborar plan de trabajo definiendo responsables y participantes que van a trabajar en la elaboración de las políticas y procedimientos.

- **METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS:**

Definición clara de las Políticas (lineamientos) que orienten las actividades que habrán de realizar las personas (empleados, trabajadores, contratistas, etc.) involucrados. Descripción de las actividades en orden cronológico, especificando quién es responsable cómo, cuándo, dónde y para qué debe ejecutarse. Diagrama de Flujo: Representación gráfica de las actividades del procedimiento. Presentación de los borradores a revisión, estos se deberán revisar bajo la óptica de las políticas a implementar. Elaboración de correcciones y de propuesta final. Reproducción de documentos y anexos para difusión y establecimiento de los nuevos procesos. Vigilancia de aplicación y actualizaciones.

- **CONCLUSIONES.**

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 20 ene. al 23 ene. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)

OBJETIVO: Los participantes identificarán los programas que han integrado consciente e inconscientemente a sus modelos mentales y desarrollarán estrategias y habilidades para modificar positivamente las instrucciones que guían sus comportamientos.

- **CONCEPTO DE PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA**
Orígenes y autores - Premisas básicas. Investigaciones recientes de PNL
Campos de aplicación de la PNL

• **REALIDAD Y REPRESENTACIÓN MENTAL**
Mapas y territorios. - Los filtros sensoriales. Canales predominantes: auditivo, visual y cinestésico. La interpretación de la realidad y la construcción de mapas. ¿Fracaso o resultado?

• **EL CAMBIO A PARTIR DE FUERZAS INTERNAS**
Rastreando en los mapas nuevas interpretaciones. Navegación por canales. La función de la visión personal. Las anclas auditivas, visuales y cinestésicas.
Destrucción de comandos inhibidores del desarrollo personal. Ingreso de nuevos comandos promotores del desarrollo personal. Construyendo hábitos: el camino del consciente al subconsciente. Auto retroalimentación

• **TALLER DE PRÁCTICAS**
Identificador de programas y comportamientos. Visión. Anclas
Identificar los puntos esenciales que configuran la excelencia en la definición de nuestras metas y describir las creencias que tienen las personas triunfadoras y hacerlas propias

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 19 oct. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas.

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A

DESARROLLO DE HABILIDADES DE SUPERVISIÓN

OBJETIVO: A la finalización del curso, el participante desarrollará habilidades específicas de supervisión: disciplina, reconocimiento, enseñanza, retroalimentación, delegación de trabajos y funciones, selección e inducción de nuevos empleados y motivación, lo que fortalecerá sus relaciones jefe-subordinado y la productividad y motivación del personal.

• FUNCIONES DEL SUPERVISOR

Definición de Supervisor. Funciones del Supervisor. Funciones en la Planeación. Funciones en la Organización. Funciones en la Dirección. Funciones en el Liderazgo. Funciones en el Coaching

• HABILIDADES DEL SUPERVISOR

Características Competitivas. Habilidades del Supervisor

• EL SUPERVISOR COMO LÍDER

• COMUNICACIÓN EFECTIVA

Importancia de la comunicación efectiva. Comunicación verbal efectiva. Comportamiento no verbal. Método para formular y escuchar propuesta u opinión. Asertividad. La persona asertiva. Técnicas asertivas

• DELEGACIÓN DE TAREAS

¿Qué es delegar?. Recomendaciones al delegar. Método para delegar.

• RECONOCIMIENTO Y MOTIVACIÓN

Importancia de reconocer el trabajo. Cuando hacer el reconocimiento. Reconocimiento informal. Reconocimiento formal.

Beneficios del reconocimiento oportuno

• ACCIONES DISCIPLINARIAS

Conductas de indisciplina. Retroalimentar al colaborador. Técnica de retroalimentación por actitud o desempeño. Medidas Disciplinarias y tipos de medidas disciplinarias.

• MANEJO DE CONFLICTOS

Consideraciones. Ventajas y Desventajas. Posibles causas.

Errores en el manejo de conflictos. Solución creativa.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 28 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 6:	Del 20 ene. al 23 ene. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 7:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

GESTIÓN DEL CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

OBJETIVO: Al término del curso el participante entenderá cómo instrumentar cambios exitosos hacia el desarrollo organizacional y se preparará para tomar decisiones tanto en el campo interpersonal como en el desarrollo de la organización, evitando el desgaste de las estructuras y las relaciones interpersonales.

• ¿QUÉ SIGNIFICA DESARROLLAR A LA ORGANIZACIÓN?

Tendencias de cambio del siglo XXI. Naturaleza de los cambios hacia el desarrollo organizacional. El proceso de evolución creativa de las organizaciones. Continuidad y discontinuidad. Cambios dentro del sistema, cambios al sistema y cambios de sistema. Por qué se dificultan los cambios en las personas y las organizaciones.

• LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Eligiendo el tipo de cambio organizacional deseado. Presente, futuro y delta (transición). Roles en el cambio y sus retos. Asumiendo el liderazgo del cambio. Los modelos de desarrollo organizacional más utilizados y su efecto en la gente. Implementación a través de la comunicación, el aprendizaje y la retroalimentación. Desarrollo Organizacional e Innovación

• RESISTENCIA AL CAMBIO

Resistencias derivadas de la manera como aprendemos. Resistencias actitudinales. El cambio como carencia vs. oportunidad. Manejo adecuado del cambio.

• ESTRATEGIAS FINALES Y PLAN DE ACCIÓN

Definiendo una estrategia integral (ejercicios para el diseño de estrategias de cambio). Identificación de oportunidades. Acciones y compromisos.

GRUPO 1:	Del 28 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

CALIDAD EN EL SERVICIO

OBJETIVO: Al término del curso, el participante entenderá, analizará y evaluará los componentes que constituyen la calidad en el servicio en su quehacer profesional, con el propósito de mejorar y ofrecer el mejor de los servicios a todos los clientes internos y externos de su empresa.

• LA FILOSOFÍA DE SERVICIO

La revolución del servicio. - Conceptos de calidad y servicio. Características del servicio

• CONOCIENDO A NUESTROS CLIENTES

El sistema cliente proveedor. - La cadena de servicio.

La naturaleza del servicio interno. El decálogo del cliente.

El perfil de nuestros clientes. Identificando las necesidades de los clientes.

• ESTABLECIENDO MEDICIONES

Los momentos de verdad. -El ciclo del Servicio. El valor agregado y la competitividad. Medición a través de indicadores.

• MANTENIENDO UNA ACTITUD POSITIVA

Tipos de actitud de servicio. Pasos para lograr una actitud de servicio.

Qué son las actitudes. - Ventajas de una actitud positiva.

Trato con personas difíciles. -El manejo telefónico.

• COMPROMISOS FINALES

Siete aspectos fundamentales para mejorar el servicio. Compromisos y plan de acción

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 20 ene. al 23 ene. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

TALLER DE HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN

OBJETIVO: Los participantes identificarán la importancia de la negociación como factor de éxito en el intercambio de beneficios entre personas, empresas e instituciones, y desarrollarán las habilidades personales para conducir exitosamente un proceso de negociación.

• Situaciones en las que negociamos- Las actitudes y la negociación.

• Negociación perder-perder; ganar-perder y ganar-ganar

• Identificando los asuntos a negociar. - Ceder o no ceder.

• Principios de la negociación exitosa.

• Planeación de la negociación

• Fase I: Humanizando la relación Fase II: Posición

• Fase III: Negociación Fase IV: Acuerdo

• Fase V: Plan de acción y retroalimentación

• Taller de prácticas de negociación individual (uno a uno)

• Taller de prácticas de negociación en equipo. Conclusiones

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 27 ene. al 30 ene. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

HABILIDADES Y ESTILOS DE DIRECCIÓN

OBJETIVO: Al término del curso, el participante comprenderá el estilo adecuado de dirección, de acuerdo con las situaciones que enfrente y de la adecuación al clima de organización que debe prevalecer para aplicar el estilo de dirección más efectivo.

• ADMINISTRACIÓN, EFECTIVIDAD Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS.

Las actividades y funciones de los gerentes y los directores líderes.

• ESTILOS DE LIDERAZGO.

Cuando aplicarlos al desempeño y a la actitud.

Cómo proporcionar asesoría al trabajo y a la actitud.

• **DIAGNÓSTICO DE ESTILO, SITUACIÓN INDIVIDUAL Y DE GRUPOS DE TRABAJO**

• **CUADRO DE INDICADORES DE SITUACIÓN Y TIPO DE LIDERAZGO A EMPLEAR.**

• **CLIMA ORGANIZACIONAL, SU DIAGNÓSTICO Y LOS ESTILOS DE LIDERAZGO.**

Taller sobre estilos de liderazgo aplicables a cada situación y al clima de la organización

GRUPO 1:	Del 15 feb. al 01 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas

Inversión: \$ 5,850.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

OBJETIVO: Al término del curso, los participantes conocerán el concepto de administración de proyectos, identificarán las principales variables para su control efectivo y pondrán en práctica las herramientas para su administración profesional.

- **PERFIL DE UN PROYECTO**

Procesos repetitivos. Principales causas de éxito o fracaso de los proyectos.

- **LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS**

¿Qué es la administración profesional de proyectos?. Principales retos que nos presenta un proyecto. Fases de la administración de proyectos: Integración del proyecto. Alcance del proyecto. Administración del tiempo. Control financiero del proyecto. Gestión de la calidad del proyecto. Administración del Factor Humano del proyecto. Comunicación del proyecto. Administración de los riesgos del proyecto. Suministros.

- **EL LÍDER Y EL EQUIPO DE PROYECTO**

Perfil de los integrantes del equipo de proyecto: Actitudes, Conocimientos, Habilidades. Selección de los integrantes para el desarrollo de un proyecto.

Caso "selección de los integrantes de un equipo de proyecto"

- **PLANEACIÓN DEL PROYECTO**

Identificación de las actividades ejecutables del proyecto: Herramienta: EDT (Estructura de Desglose de Trabajo) ó WBS (WorkBreakdownStructures), Herramienta: Mapas conceptuales. Asignación de responsables a las actividades de proyecto: Herramienta: matriz de responsabilidades. Programación de las actividades: Herramienta: tabla de programación del proyecto. Identificación de las actividades críticas para el cumplimiento del proyecto en el plazo establecido: Herramienta: red lógica, Herramienta: Diagrama de Gantt, Herramienta: Ruta Crítica.

- **CONTROL Y TOMA DE DECISIONES DURANTE LA EJECUCIÓN**

Evaluación periódica del avance del proyecto. Toma de decisiones preventivas. Toma de decisiones correctivas. Manejo de las actividades de ruta crítica.

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$ 5,850.00 más I.V.A.

LIDERAZGO

OBJETIVO: A la finalización del curso, el participante habrá obtenido las competencias necesarias para la identificación de áreas de oportunidad gerencial para el logro de mejores resultados con equipos de trabajo, mediante el desarrollo de prácticas de identificación de las características del liderazgo.

- **EL ESTUDIO DEL LIDERAZGO**

El líder ¿nace o se hace? -El liderazgo, proceso de influencia mutua. Resultados de las investigaciones sobre liderazgo.

- **COMPETENCIAS DEL LÍDER PARA EL CAMBIO**

- **PRINCIPALES TEORÍAS SOBRE LIDERAZGO**

Estilos de Liderazgo y sus efectos en los colaboradores.

Liderazgo Ejemplar y Liderazgo Transformador.

- **VALORES DEL LÍDER**

- **FACULTAMIENTO (EMPOWERMENT)**

Liderazgo y trabajo en equipo. Fuentes de poder del líder y el equipo.

Elaboración del contrato interno.

- **LA INFLUENCIA DEL LÍDER EN LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL**

Teorías modernas de motivación. Liderazgo y la inteligencia emocional

Identificación de factores que motivan al personal.

El liderazgo visto como un grupo de competencias laborales a adquirir. Plan de acción

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 28 oct. al 31 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 10 feb. al 13 feb. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

ASERTIVIDAD

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVO: Al término del curso el participante identificará sus fortalezas y áreas de oportunidad para el desarrollo de la inteligencia emocional y su aplicación en la vida personal, social y en la empresa.

- **LA PERSONALIDAD**

- **¿QUÉ SON LAS EMOCIONES? EMOCIONES BÁSICAS**

- **¿PARA QUÉ USO MIS EMOCIONES? EL ORIGEN DE LAS EMOCIONES**

- **EL CARÁCTER**

- **¿CÓMO DESARROLLARNOS?**

- **¿CÓMO EVOLUCIONAR A UNA VIDA MÁS SANA CON EL MANEJO DE NUESTRAS EMOCIONES? APLICACIONES DE PNL EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- **LA BITÁCORA DE LAS EMOCIONES**

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$ 5,850.00 más I.V.A.

TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO

OBJETIVO: Al término del curso, el participante demostrará la seguridad necesaria para enfrentar a uno o varios interlocutores, mediante la realización de diversas prácticas dirigidas a la organización de las ideas y su expresión firme y clara, para lograr sus objetivos en situaciones de negociación, venta, capacitación y/o comunicación inter e intra empresarial.

Curso teórico práctico, con clases de impacto y ejercicios.

- Una primera impresión positiva. Las primeras palabras: base del éxito.
- Estructura de la presentación: Breve, concisa y adecuada
- Credibilidad por el buen uso de la voz. Retroalimentación visual
- El cierre como fórmula para fijar el mensaje
- Comunicación no verbal con movimientos y ademanes
- Cuándo y cómo usar el mensaje leído. Radiografía de una presentación exitosa
- La improvisación: Fórmulas para enfrentar el reto.

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 26 oct. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 07 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 18 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

MANEJO DE CONFLICTOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 27 ene. al 30 ene. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

ANÁLISIS CAUSA-RAÍZ

OBJETIVO: Proporcionar tanto los elementos teóricos como prácticos necesarios para facilitar la localización de la Causa-Raíz de los problemas y con ello la posibilidad de eliminarlos de forma definitiva.

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,450.00 más I.V.A.

CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 16 nov. al 23 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 12 horas

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A.

NOM-035-STPS-2018 "FACTORES DE RIESGO PSICO SOCIAL EN LAS EMPRESAS"

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 26 oct. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 01 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas Inversión: \$5,750.00 más I.V.A.

TALLER DE NORMAS OFICIALES MEXICANAS COMPLEMENTARIAS A LA NOM 035

OBJETIVO: Que el participante conozca en su totalidad todas las Normas Oficiales que deben contemplarse para cumplir cabalmente con la NOM-035-STPS-2018

• MARCO LEGAL

Ley Federal del Trabajo. Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo

• NOM-035-STPS-2018 (repaso)

• NOM-019-STPS-2011

Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene

• NOM-030-STPS-2009

Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo – Funciones y actividades

• NMX-R-025-SCFI-2015 En igualdad laboral y no discriminación

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 27 nov. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs

Duración: 10 horas Inversión: \$4,250.00 más I.V.A.

8 DISCIPLINAS - SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EQUIPOS DE TRABAJO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 23 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas Inversión: \$4,850.00 más I.V.A.

CÓMO DEFINIR COMPETENCIAS LABORALES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

VENTAS POR TELEMARKETING

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 02 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 05 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 24 horas Inversión: \$ 7,450.00 más I.V.A.

ACCIONES DE INFLUENCIA PSICOLÓGICA PARA GANAR CLIENTES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 23 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 30 horas Inversión: \$10,550.00 más I.V.A.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS GERENCIALES

- COMPETENCIA DE PENSAMIENTO ESTRATÉGICO
 - COMPETENCIA ENFOQUE A RESULTADOS
- ASPECTOS PERSONALES CON ENFOQUE A RESULTADOS
- ASPECTOS DE COMPRENSIÓN CON ENFOQUE A RESULTADOS
- MÉTODO PDVA ¿ LOGRO VS OBLIGACIÓN. TOMA DE DECISIONES

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 hora Inversión: \$5,850.00 más IVA

NOM-036-1-STPS-2018 "FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICO EN EL TRABAJO"

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 26 oct. Sábado de las 8 a 15 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes y jueves de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 14 dic. al 14 dic. Sábado de las 8 a 15 Hrs

Duración: 7 horas Inversión: \$3,150.00 más I.V.A.

SERVICIOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO NOM 030

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 22 oct. al 24 oct. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 30 nov. Sábados de las 9 a 13 Hrs

Duración: 8 horas Inversión: \$ 3,650.00 más I.V.A.

SELECCIÓN Y USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL NOM 017 STPS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 16 nov. Sábados de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 11 dic. Lunes y miércoles de las 18 a 22 Hrs

Duración: 8 horas Inversión: \$ 3,650.00 más I.V.A.

COMISIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE NOM 19 STPS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 19 oct. Sábados de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 19 nov. al 21 nov. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 8 horas Inversión: \$ 3,650.00 más I.V.A.

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 26 oct. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 al 27 nov. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 01 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 10 horas. Inversión: \$4,150.00 más I.V.A.

METODOLOGÍA DE LAS 5 s

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

MAPA DE DISEÑO DE VALOR

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 14 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas. Inversión \$5,850.00 más I.V.A.

TALLER DE INGENIERÍA DE PROCESOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 30 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 20 horas. Inversión: \$7,350.00 más I.V.A.

RESILIENCIA Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

TALLER DE TOLERANCIA A LA FUSTRACIÓN

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 29 oct. al 31 oct. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 14 dic. Sábados de las 9 a 13 Hrs

Duración: 8 horas Inversión: \$3,150.00 más I.V.A.

CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS Y PROTECCIÓN CIVIL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 12 oct. Sábado de las 8 a 16 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 16 nov. Sábado de las 8 a 16 Hrs
GRUPO 3:	Del 06 dic. al 06 dic. Viernes de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 21 dic. Sábado de las 8 a 16 Hrs

Duración: 8 horas. Inversión: \$2,950.00 más I.V.A.

MOTIVACIÓN

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$ 5,850.00 más I.V.A.

MANEJO DE ESTRÉS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas. Inversión: \$ 5,850.00 más I.V.A.

STORYTELLING

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs
-----------------	---

Duración: 18 horas. Inversión: \$ 6,150.00 más I.V.A.

SERVICE DESIGN

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 28 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

DESIGN THINKING

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 24 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

METODOLOGÍA SCRUM PARA LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 14 al 17 octubre lunes a jueves de 18 a 22 hr
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 13 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 nov. al 28 nov. Martes y jueves de las 18 a 22 Hrs

Duración: 8 horas. Inversión: \$3,650.00 más I.V.A.

AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS "RPA"

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

EXCELENCIA SECRETARIAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 16 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 12 dic. Lunes a jueves de las 17 a 21.30 Hrs

Duración: 18 horas. Inversión: \$7,150.00 más I.V.A.

FORMACIÓN DE INSTRUCTORES

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

TALLER DE EMPATIA

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 30 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

VENTAS AL GOBIERNO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 02 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 07 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 18 dic. Lunes a miércoles de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

LEY DE ADQUISICIONES: ANÁLISIS INTEGRAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 09 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 9 a 14 Hrs

Duración: 20 horas. Inversión: \$9,250.00 más I.V.A.

LICITACIONES ELECTRÓNICAS (COMPRANET)

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 09 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 16 dic. al 19 dic. Lunes a jueves de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas. Inversión: \$9,250.00 más I.V.A.

PRECIOS UNITARIOS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 19 oct. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs

Duración: 15 horas. Inversión: \$6,550.00 más I.V.A.

CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 06 dic. Lunes a viernes de las 9 a 14 Hrs

Duración: 24 horas. Inversión: \$11,950.00 más I.V.A.

PRESUPUESTO GUBERNAMENTAL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 15 nov. Lunes a viernes de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 14 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 24 horas. Inversión: \$11,950.00 más I.V.A.

LA ARCHIVONOMÍA GUBERNAMENTAL

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 10 oct. Lunes a jueves de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 16 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 30 nov. al 21 dic. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 21 horas. Inversión: \$9,250.00 más I.V.A.

CURSO BÁSICO DE COMPUTACIÓN

OBJETIVO: Al término del curso, los participantes se familiarizarán con el empleo de un computador y utilizarán Word, Excel, PowerPoint e Internet, para realizar trabajos sencillos que les permitan abundar sus conocimientos y habilidades mediante cursos posteriores.

- **HARDWARE**

Aspectos generales de la informática. Hardware. Software. Redes. Conocimiento de dispositivos. Dispositivos de entrada, de salida, mixtos. Dispositivos de almacenamiento

- **MANEJO DE DISPOSITIVOS**

Botones de encendido. Controladores principales. El teclado. Uso del mouse. USB.

- **SOFTWARE (Sistemas operativos. Dos. Android. IOS. Mac. Windows)**

- **WINDOWS**

Partes de Windows. Pantalla principal. Funciones características. Barra de tareas. Botón de inicio y programas. Abrir, cerrar y cambiar entre aplicaciones. Métodos abreviados.

- **ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS**

Estructura de disco. Estructura de carpetas. Tipos de archivos. Archivos y carpetas.

- **APLICACIONES INTEGRADAS EN WINDOWS**

Wordpad. Paint. Bloc de notas. Calculadora. Lupa. Teclado en pantalla

- **INTERNET**

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 11 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 28 oct. al 01 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 nov. al 22 nov. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 5:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 25 nov. al 29 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 7:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 8:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 9:	Del 20 ene. al 24 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 10:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 11:	Del 10 feb. al 21 feb. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 12:	Del 24 feb. al 07 mar. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$3,850.00 más I.V.A.

POWER BI

OBJETIVO: Que el participante adquiera los conocimientos y habilidades para elaborar Dashboards (Cuadros de desempeño) atractivos y dinámicos que permitan la extracción, depuración y análisis de información para la toma de decisiones.

- **¿QUÉ ES EL QUERY EDITOR?**

Explicación al Query Editor. Editar filas. Uso de la función APPEND. Editar columnas. Reemplazar valores. Dar formato a los datos. Uso de la función PIVOT. División de Columnas. Creación de grupos para Queries. Uso del esquema de estrella. Duplicar y referenciar Queries. Creación de una tabla de región DIM. Introducción de datos de forma manual. Duplicar columnas y extraer información. Creación de columnas condicionales. Creación de una tabla de población FACT. Operaciones matemáticas.

- **USO Y ANÁLISIS DEL MODELO DE DATOS**

Diferencias entre el Modelo de Datos (Data Model) y el Query Editor. Introducción a relaciones entre datos. Análisis del concepto de cardinalidad. Relación Many-to-Many entre datos. Propiedades Activas. Diferencias entre el M-LENGUAGE y el lenguaje DAX. Ejemplo de la diferencia entre el M-LENGUAGE y el lenguaje DAX. Introducción al lenguaje DAX. Y columnas calculadas. Introducción de medida. DAX.

- **REPORT VIEW**

Vistazo a la interfaz del report view. Creando la primera visualización de datos. Editando las interacciones entre visualizaciones. Añadiendo saturación de color a visualizaciones Entendiendo jerarquías y el Drill-Down. Formateando y ordenando información en tablas Uso de Slicers. Uso de Diagramas de Árbol y Tablas. Aplicando distintos tipos de filtros

- **CREACIÓN DE UN DASHBOARD CON INFORMACIÓN REAL**

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 25 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 04 nov. al 08 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 nov. al 22 nov. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 5:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 19 nov. al 22 nov. Martes a viernes de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 7:	Del 02 dic. al 06 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 8:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 9:	Del 09 dic. al 20 dic. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 10:	Del 16 dic. al 20 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 11:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 12:	Del 13 ene. al 17 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 13:	Del 27 ene. al 31 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 14:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 15:	Del 10 feb. al 14 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 16:	Del 17 feb. al 28 feb. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs

Duración: 20 horas.

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A.

TABLAS DINÁMICAS EN EXCEL Y HERRAMIENTAS DE DATOS PARA EL MANEJO EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN

OBJETIVO: El participante utilizará adecuadamente las diversas herramientas de datos que proporciona Excel, para un manejo eficiente y con calidad.

- **IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE DATOS EN EXCEL**

Introducción a la importación. La sección Conexiones. Importar datos. Desde Archivos de Texto. Desde Word. Desde Access. Desde una página Web. Desde otras fuentes. Desde archivos XML

- **HERRAMIENTAS DE BASES DE DATOS**

Formularios. Ordenar la Información. Ordenamiento con Cuadro de Diálogo. Ordenamiento Directo en Datos. Subtotales. Crear subtotales "anidados" o de múltiples niveles. Quitar subtotales de una lista. Filtros. Filtrar una Lista. Filtros Personalizados. Filtros avanzados. Manejo de Tablas. Convertir rango de Datos en Tabla. Aplicar Estilos a Tablas. Aplicar Subtotales a Tablas. Convertir Tabla en Rango de Datos

- **FUNCIONES**

Funciones de Base de Datos. BDSUMA, BDPRODUCTO. BDCONTAR, BDCONTARA. BDPROMEDIO. BDMAX, BDMIN. BDESVEST, DBDESVESTP, DBVAR, DBVARP. Funciones de búsqueda. BUSCARV. BUSCARH

- **CONSOLIDACIÓN DE INFORMACIÓN**

Consolidación de Datos. Consolidación por posición, por rótulos y con vínculos

- **TABLAS DINÁMICAS**

Generación de Tablas Dinámicas .Desde Información en Excel. Desde Otra Tabla Dinámica. Desde una Fuente de Datos Externa. Desde otro Libro de Excel. Desde una Base de Datos Externa. Opciones de tablas dinámicas. Filtrar datos en una tabla dinámica. Configuración de campos de Valor: Funciones de resumen. Mostrar valores. Formatos de Valores. Actualizar tablas dinámicas. Mostrar páginas de filtro de informes. Obtener Detalles de Subtotales de la Tabla. Campos Calculados con Fórmulas de datos de la Tabla Dinámica.

- **TABLAS DINÁMICAS CON FUENTES DE DATOS EXTERNAS**

Creación de una tabla paso a paso. Filtrado de tabla. Detalles de la fuente de datos externa. Tabla dinámica de una base de datos de Access. Microsoft Query

- **GRÁFICAS DINÁMICAS**

Insertar una gráfica dinámica. Filtrar datos en una gráfica dinámica. Valores.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 26 oct. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 07 nov. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 16 nov. al 23 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 14 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 25 ene. al 01 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 10 feb. al 13 feb. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs

Duración: 12 horas

Inversión: \$3,250.00 más I.V.A.

ADMINISTRACIÓN PARA NO ADMINISTRADORES

OBJETIVO: Al término del curso el participante contará con una metodología que le permita mejorar la administración de su área o puesto, estableciendo principios de orden, estabilidad y control en el trabajo, permitiendo desarrollar un pensamiento estructurado ante problemas cotidianos del trabajo y lograr una mayor orientación a la eficiencia.

- **QUÉ ES LA ADMINISTRACIÓN: NATURALEZA Y PERSPECTIVAS**

- **LOS TRES NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN: ESTRATÉGICO, COORDINADOR Y OPERATIVO**

- **LA ORGANIZACIÓN Y SU ENTORNO.**

- **PLANEACIÓN: CONSTRUIR EL FUTURO QUE QUEREMOS**

Explorando la visión y misión. Establecimiento de objetivos

- **ORGANIZACIÓN: DISEÑAR ESTRUCTURAS Y PROCESOS EFICIENTES**

Definición del plan de trabajo. Formulación de políticas y procedimientos

Documentación de procesos. Tipos de organización.

Autoridad y poder - Principios de delegación

- **DIRECCIÓN: LOGRAR QUE LAS COSAS SE HAGAN**

- Estilos de liderazgo. - Integración de equipos de trabajo

- **CONTROL: SUPERVISAR Y RETROALIMENTAR UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA**

- **EL GERENTE COMO ADMINISTRADOR Y LÍDER: PROMOVER CAMBIOS Y CONDUCIR ESFUERZOS.**

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 17 oct. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 23 nov. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 05 dic. Lunes a jueves de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 15 horas

Inversión: \$ 5,850.00 más I.V.A.

EXCEL NIVEL BÁSICO

OBJETIVO: Al término del curso el participante entenderá como funciona Excel y lo empleará generando hojas de cálculo con un nivel básico de aplicación, que le permitirán escalar su dominio, mediante cursos más complejos y de mayor alcance.

• INTRODUCCIÓN

Concepto de hoja de cálculo. Estructura básica de una hoja de cálculo Libros y hojas. Celdas, filas, columnas y rangos.

• OPERACIONES BÁSICAS CON TEXTO.

Mover el puntero. Seleccionar varias celdas. Introducir texto y números en una celda. Formato de celda. Insertar hipervínculos. Eliminar contenido de celda

• OPERACIONES BÁSICAS CON CELDAS Y HOJAS.

Ajustar ancho de las columnas y alto de las filas. Insertar y eliminar filas y columnas. Insertar y eliminar celdas. Seleccionar rangos no adyacentes. Mover y copiar los contenidos de las celdas. Combinar celdas.

• AUTOFORMATOS Y ESTILOS

Autoformatos y estilos. Crear estilo Modificar y eliminar estilos.

• TRABAJAR CON MÚLTIPLES HOJAS DE CÁLCULO

Seleccionar hojas de cálculo. Manejar hojas de cálculo agrupadas. Desagrupar hojas de cálculo. Copiar y mover hojas de cálculo. Insertar y eliminar hojas..

• REFERENCIAS A CELDAS.

Referencias en Fórmulas. Referencias Relativas, Absolutas y Mixtas.

• USAR FÓRMULAS.

Crear fórmulas. Barra de fórmulas. Mostrar fórmulas en una hoja de trabajo Operadores de referencia. Mover y copiar fórmulas y referencias.

• UTILIDADES.

Revisión ortográfica. Proteger hojas de cálculo. Vista preliminar e impresión. Configuración de la página. Inmovilizar y movilizar paneles.

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 18 oct. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 2:	Del 14 oct. al 18 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 04 nov. al 15 nov. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 5:	Del 11 nov. al 15 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 6:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 7:	Del 25 nov. al 29 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 8:	Del 02 dic. al 13 dic. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 9:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 10:	Del 09 dic. al 13 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 11:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 12:	Del 20 ene. al 24 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 13:	Del 27 ene. al 07 feb. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 14:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 15:	Del 17 feb. al 21 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 16:	Del 03 mar. al 07 mar. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,250.00 más I.V.A.

MICROSOFT POWERPOINT

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 25 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 25 nov. al 29 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 13 ene. al 17 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 10 feb. al 14 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$ 4,750.00 más I.V.A

PYTHON PARA ANÁLISIS DE DATOS

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 19 oct. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 08 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 13 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$ 4,950.00 más I.V.A

OPUS PRESUPUESTO PROGRAMABLE

GRUPO 1:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 dic. al 13 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 10 feb. al 14 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$ 4,950.00 más I.V.A

MICROSOFT PROJECT PARA EL ADMINISTRADOR DE PROYECTOS

OBJETIVO: Los participantes conocerán y manejarán la herramienta MS Project para apoyar los procesos de planificación y control de los proyectos que administran, lo que facilitará la toma de decisiones para que el proyecto se ejecute con éxito.

• PREPARACIÓN Y ANÁLISIS DEL CASO PRÁCTICO

Conceptos y datos del Proyecto. Organización de la información del proyecto

• INTRODUCCIÓN AL MS PROJECT

Menús, pantallas y vistas. Columnas, campos, entrada y edición de datos Formularios de tareas. - Tablas y diagrama de Gantt. Ventajas de utilizar MS Project. Intercambio de información con aplicaciones de MS Office

• CREACIÓN DE UN PLAN DE PROYECTO

Información del Proyecto. Definición de las fechas y configuración del calendario. Configuración de opciones de Microsoft Project

• ENTRADA Y ORGANIZACIÓN DE LA LISTA DE TAREAS

Esquema de tareas E.D.T. Definición de los tipos de tareas que integran al proyecto. Inserción y edición de las tareas. Duración, dependencias, delimitaciones, fechas y alertas. Ficha de información, notas de tarea. Revisión de la programación. Ruta crítica, holguras y fechas máximas y mínimas

• ASIGNACIÓN DE RECURSOS

El diccionario de recursos. Configuración de los tipos de recursos Asignación de recursos y costos a las tareas. Recursos compartidos, sobre asignación y redistribución

• SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Realización del seguimiento del proyecto. Creación de línea de base o plan previsto. Fecha de estado. - Gantt de seguimiento. Actualización de datos reales. Reprogramación del trabajo retrasado. Revisión y control de avances

• COMUNICACIÓN E INFORMES

• PERSONALIZACIÓN DEL MS PROJECT

• USO DE HERRAMIENTAS ADICIONALES

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 18 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 nov. al 15 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 5:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 7:	Del 10 feb. al 14 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas.

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A.

BALANCED SCORECARD: TALLER DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

OBJETIVO: Al término del curso, el participante desarrollarán conocimientos y habilidades para conducir exitosamente un sistema de gestión de la estrategia organizacional basada en objetivos, indicadores e iniciativas bajo la metodología Balanced Scorecard.

• INTRODUCCIÓN AL BALANCED SCORECARD

Los tres componentes: mapa estratégico, cuadro de mando y matriz de iniciativas

• CONSTRUCCIÓN DE UN MAPA ESTRATÉGICO

Alienación a la estrategia. Perspectivas. Vectores. Rutas estratégicas

• CONSTRUCCIÓN DE UNA MATRIZ DE INICIATIVAS

Qué son las iniciativas y cómo se administran. Lista de iniciativas. Relación iniciativas - Objetivos estratégicos Las iniciativas y la administración de proyectos

• CONSTRUCCIÓN DE UN CUADRO DE MANDO

El cuadro de mando y sus componentes. Uso directivo del cuadro de mando Diferencia entre un scorecard y un dashboard. Componentes de un cuadro de mando. Asignación de responsables y metas. Seguimiento y decisiones directivas a partir del cuadro de mando. Software disponible para balancedscorecard.

GRUPO 1:	Del 25 ene. al 08 feb. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas

Inversión: \$5,850.00 más I.V.A.

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

GRUPO 1:	Del 21 dic. al 18 ene. Sábados de las 9 a 14 Hrs
-----------------	--

Duración: 15 horas

Inversión: \$ 5,850.00 más I.V.A.

POWER BI AVANZADO

GRUPO 1:	Del 28 oct. al 01 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 25 nov. al 29 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 5:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 17 feb. al 21 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A

ELABORACIÓN DE MACROS EN MICROSOFT EXCEL

- AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS
- FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS
- COMANDOS PARA PEDIR Y MOSTRAR INFORMACIÓN
 - COMANDOS PARA TOMA DE DECISIONES
- COMANDOS PARA HACER CICLOS - EDICIÓN DE FICHAS
 - FORMULARIOS PERSONALIZADOS
 - FUNCIONES CREADAS POR EL USUARIO

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 28 oct. al 01 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 nov. al 29 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 7:	Del 27 ene. al 31 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 8:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 9:	Del 24 feb. al 28 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas.

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A.

NEODATA (PRECIOS UNITARIOS)

- CREACIÓN DEL CATALOGO DE OBRAS Y CREACIÓN DE LA OBRA
 - DETALLE DE LA OBRA
- CAPTURA DE LOS CATÁLOGOS GENERALES DE NEODATA
 - CAPTURA DEL CATALOGO DE CONCEPTOS
 - ANÁLISIS DE PRECIOS UNITARIOS
 - HERRAMIENTAS DEL PRESUPUESTO
- ANÁLISIS, CÁLCULO E INTEGRACIÓN DEL FACTOR DE SALARIO REAL - ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE OBRA
- ANÁLISIS, CÁLCULO E INTEGRACIÓN DEL FACTOR DE SOBRECOSTO
 - REPORTES DE IMPRESIÓN EN FORMATOS DE EXCEL

GRUPO 1:	Del 05 oct. al 19 oct. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 14 oct. al 18 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 04 nov. al 08 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 11 nov. al 22 nov. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 6:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 7:	Del 02 dic. al 06 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 8:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 9:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 10:	Del 27 ene. al 31 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 11:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$ 4,750.00 más I.V.A

MICROSOFT OUTLOOK

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 09 oct. Lunes a miércoles de las 18 a 21.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 09 nov. Sábados de las 8 a 13 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 13 Hrs

Duración: 10 horas

Inversión: \$2,650.00 más I.V.A

CIVILCAD BÁSICO

Ver temario en: www.imues.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 04 nov. al 08 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 02 dic. al 06 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,950.00 más I.V.A

POWER QUERY

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 06 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,950.00 más I.V.A

MICROSOFT EXCEL AVANZADO

OBJETIVO: Al terminar el curso de Excel Avanzado, los participantes serán capaces de comprender las funciones más avanzadas de Microsoft Excel, así como su uso práctico orientado al análisis de bases de datos, operaciones matemáticas y funciones complejas, así como el manejo de gráficas basado en tablas de información. Podrán crear y analizar escenarios y resolver problemas a través de la utilización del Solver.

• FÓRMULAS

Manejo de Fórmulas Básicas priorizadas, Generación de matrices de resultados con Fórmulas Matriciales, Optimización de resultados con Fórmulas Tridimensionales.

• FUNCIONES

Localización de valores en bases de datos con función BuscarV. Aplicación de condiciones y resultados múltiples con función Si. Localización de valores en bases de datos con función Índice. Generación y uso de la función Subtotales.

• FORMATO CONDICIONAL

Aplicación de formatos con detección de Reglas de datos - Formato condicionado por los valores en rangos con Barras de Datos, Escalas de Color y Conjunto de Iconos.

Formato condicionado al cumplimiento de Fórmulas Creación y Administración de Reglas para la aplicación de formatos.

• MINI-GRÁFICOS

Mostrar tendencias en una serie de valores con Mini Gráfica de Línea - Mostrar Gráficamente Valores múltiples con Mini Gráfica de Columna - Verificación Visual de Incrementos o decrementos con Mini Gráfica de Ganancia o Périda

• HERRAMIENTAS DE DATOS

Validación de los datos permitidos en un rango, mediante reglas, según el valor capturado y desde listas. - Separación automatizada de texto en varias columnas. - Eliminación de valores duplicados en bases de datos, mediante la aplicación de diversos criterios. Generación de tablas de resultados a partir de valores diversos. - Cálculo de celdas con un objetivo específico, modificando automáticamente otras celdas. Configuración y manejo de diversos Escenarios de valores y posibles resultados.

• SOLVER - SEGURIDAD

• USO COMPARTIDO- CONTROLES DE FORMULARIO

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 18 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 04 nov. al 15 nov. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 nov. al 15 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 25 nov. al 29 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 7:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 8:	Del 09 dic. al 13 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 9:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 10:	Del 20 ene. al 24 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 11:	Del 27 ene. al 07 feb. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 12:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 13:	Del 17 feb. al 21 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,550.00 más I.V.A.

POWERPIVOT PARA EXCEL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 02 nov. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 14 nov. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 07 dic. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 ene. al 18 ene. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 27 ene. al 30 ene. Lunes a jueves de las 19 a 22 Hrs
GRUPO 6:	Del 08 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 12 horas

Inversión: \$3,250.00 más I.V.A.

PROGRAMACIÓN EN VISUAL BASIC.NET

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 25 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A

REVIT ARCHITECTURE

GRUPO 1:	Del 21 oct. al 25 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 20 ene. al 24 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 24 feb. al 28 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,950.00 más I.V.A

MICROSOFT EXCEL APLICADO A FINANZAS (EXCEL NIVEL INTERMEDIO)

OBJETIVO: Al término del curso, el participante aplicará las utilidades y herramientas provistas por Excel en un nivel medio, mediante la realización de múltiples ejercicios que le permitan manejarlo eficientemente e integrar su empleo en sus circunstancias laborales.

- **FÓRMULAS** Fórmulas - Creación de fórmulas. Prioridades de los operadores. Direccionamiento de celdas

- **FUNCIONES**

Importancia de las funciones - ¿Cómo utilizar funciones?. Nombres. - Funciones matemáticas y trigonométricas. Funciones estadísticas. Funciones de texto
Funciones financieras - Funciones de Bases de datos
Función Lookup y referencia. Funciones de fechas y horas

- **GRÁFICAS.**

Creación de gráficas- Formato de gráficas. Autoformato. Inserciones - 3-D -Dibujos

- **BASES DE DATOS.**

Ordenamiento de datos - Filtros -Filtros avanzados - Subtotales

- **TABLAS DINÁMICAS.**

Creación de una tabla dinámica paso a paso. Modificar tablas dinámicas. Opciones de Tablas dinámicas. Filtrar datos en una tabla dinámica. Configuración de campo de valor: cambiar funciones de resumen, mostrar valores, aplicar formato de número. Actualizar tablas dinámicas. Mostrar páginas de filtro de informes. Obtener detalle de un dato en tabla dinámica. Fórmulas en tablas dinámicas. Importar datos dinámicos. Ejecución de tabla dinámica con fuentes de datos ubicadas en distintas hojas de otro libro.

- **VÍNCULOS - MACROS**

GRUPO 1:	Del 14 oct. al 25 oct. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 2:	Del 21 oct. al 25 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 04 nov. al 08 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 5:	Del 11 nov. al 22 nov. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 6:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 7:	Del 19 nov. al 22 nov. Martes a viernes de las 17 a 22 Hrs
GRUPO 8:	Del 02 dic. al 06 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 9:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 10:	Del 09 dic. al 20 dic. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 11:	Del 16 dic. al 20 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 12:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 13:	Del 13 ene. al 17 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 14:	Del 20 ene. al 31 ene. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 15:	Del 27 ene. al 31 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 16:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 17:	Del 10 feb. al 14 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 18:	Del 17 feb. al 28 feb. Lunes a viernes de las 8 a 10 Hrs
GRUPO 19:	Del 24 feb. al 28 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas.

Inversión: \$4,250.00 más I.V.A.

CONSULTAS DE DATOS CON SQL

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 15 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 5:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 6:	Del 17 feb. al 21 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A.

PHOTOSHOP

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 07 oct. al 11 oct. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 11 nov. al 15 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 20 ene. al 24 ene. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,750.00 más I.V.A.

MICROSOFT WORD INTERMEDIO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 dic. al 06 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 3:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 4:	Del 17 feb. al 21 feb. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,250.00 más I.V.A.

DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS

OBJETIVO: Al término del diplomado, el participante comprenderá los conceptos y desarrollará las habilidades que le permitan dirigir estratégicamente una organización para generar resultados, mediante la aplicación de estilos de liderazgo efectivos y el uso de metodologías y herramientas que fortalezcan su pensamiento analítico, el manejo del estrés y la creación de redes de colaboración.

- **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**

Planeación Estratégica. Aplicaciones del modelo estratégico. Pasos para el diseño de una dirección estratégica. Acciones clave para estructurar un plan estratégico y la forma de administrarlo. El diseño y análisis de misión y visión. la estrategias, los valores, las creencias y las decisiones en una organización. Diseño de escenarios. Cómo diseñar objetivos y estrategias con el método SMART, el diseño de ventajas competitivas. Creación de un valor. Herramientas para diagnosticar la posición de la empresa.

- **BALANCED SCORECARD.**

Introducción al Balanced Scorecard. Construcción de un mapa estratégico: Alienación, Perspectivas, Vectores, Rutas estratégicas. Matriz de iniciativas. Cuadro de mando: Scorecard vs. Dashboard, Componentes de un cuadro de mando, Responsables y metas, Seguimiento y decisiones directivas, Software disponible.

- **HABILIDADES Y ESTILOS DE DIRECCIÓN**

Efectividad Gerencial. Las actividades o funciones de los directores líderes. Cómo proporcionar asesoría al trabajo y a la actitud. Estilos de dirección aplicados a diversas situaciones. Diagnóstico de estilo situación individual y de grupos de trabajo. Cuadro de indicadores de situación y tipo de liderazgo a emplear. Climas organizacionales.

- **ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES**

Pensamiento proactivo. Diagnóstico situacional. Análisis de Problemas. Metodología para la resolución de problemas: Los 6 pasos. Herramientas de uso para la solución de problemas. Factores relevantes. Análisis y toma de decisiones.

- **MANEJO DE ESTRÉS**

Inteligencia emocional. La capacidad de aplicar las emociones para facilitar el pensamiento y el razonamiento. Empatía. Control emocional. Manejo del Estrés. Evaluación personal. Familia, medio ambiente y trabajo. Factores críticos, Herramientas de control y manejo del estrés. Creación de redes de colaboración y su administración.

- **GESTIÓN DEL CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

¿Qué significa desarrollar a la organización? Eligiendo el tipo de cambio organizacional deseado. Presente, futuro y delta (transición). Roles en el cambio y sus retos. Asumiendo el liderazgo del cambio. Los modelos de desarrollo organizacional más utilizados y su efecto en la gente. Implementación a través de la comunicación, el aprendizaje y la retroalimentación. Desarrollo Organizacional e Innovación. Resistencias derivadas de la manera como aprendemos. Resistencias actitudinales. El cambio como carencia vs. oportunidad. Manejo adecuado del cambio. Estrategias finales y plan de acción. Definiendo una estrategia integral (ejercicios para el diseño de estrategias de cambio). Identificación de oportunidades. Acciones y compromisos.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 08 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 29 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 19 abr. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 10 may. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 31 may. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 15 feb. al 21 jun. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 08 mar. al 12 jul. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 90 horas

Inversión: \$34,450.00 más I.V.A. en 6 pagos.

ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS CON ACCESS

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 28 oct. al 01 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 13 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 5:	Del 04 feb. al 07 feb. Martes a viernes de las 17 a 22 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$ 4,750.00 más I.V.A.

AUTOCAD INTERMEDIO

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 28 oct. al 01 nov. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 2:	Del 16 nov. al 30 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 09 dic. al 13 dic. Lunes a viernes de las 18 a 22 Hrs
GRUPO 4:	Del 11 ene. al 25 ene. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$ 4,750.00 más I.V.A.

DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

OBJETIVO: Al término del diplomado, el participante entenderá y desarrollará las habilidades necesarias para la aplicación de modernos enfoques, técnicas y herramientas internacionalmente utilizadas para administrar eficazmente una organización.

- **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

Planeación Estratégica. Aplicaciones del modelo estratégico. Pasos para el diseño de un plan estratégico. Objetivos y estrategias clave y la forma de administrarlo. El diseño y análisis de misión y visión. Las estrategias, los valores, las creencias y las decisiones en una organización. Diseño de escenarios. Cómo diseñar objetivos y estrategias con el método SMART, el diseño de ventajas competitivas. Creación de un valor. Herramientas para diagnosticar la posición de la empresa.

- **DIRECCIÓN Y CONTROL ESTRATÉGICO MEDIANTE EL BALANCED SCORECARD**

Introducción al Balanced Scorecard. Construcción de un mapa estratégico: Alienación, Perspectivas, Vectores, Rutas estratégicas. Matriz de iniciativas. Cuadro de mando: Scorecard vs. Dashboard, Componentes de un cuadro de mando, Responsables y metas, Seguimiento y decisiones directivas, Software disponible.

- **HABILIDADES Y ESTILOS DE LIDERAZGO**

Efectividad Gerencial. Las actividades y funciones de los líderes. Cómo proporcionar asesoría al trabajo y a la actitud. Estilos de dirección aplicados a diversas situaciones. Diagnóstico de estilo situación individual y de grupos de trabajo. Cuadro de indicadores de situación y tipo de liderazgo a emplear. Clima organizacional y estrategias de liderazgo.

- **MARCO LEGAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS**

Derecho Laboral. Análisis de las relaciones laborales. Elaboración y tipos de contrato de trabajo. Reglamento interior de trabajo. Derechos del trabajador. Suspensión, terminación y rescisión de las relaciones laborales. Causas de suspensión, de rescisión. Terminación de la relación laboral. Adecuado seguimiento y atención a demandas laborales. Requisitos para modificar las condiciones de trabajo. Finiquitos y liquidaciones.

- **ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**

La información contable y financiera. Estados financieros básicos. Análisis financiero. Método de porcentajes integrales. Método de aumentos y disminuciones. Método de razones financieras. El ciclo económico de las empresas. Decisiones de planeación financiera a corto plazo. Presupuestos. Planeación de utilidades. Herramientas y métodos de evaluación de proyectos de inversión. Tasas de interés. Evaluación de proyectos de inversión. Herramientas financieras de evaluación. Fuentes de financiamiento y su evaluación.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 08 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 29 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 21 dic. al 10 may. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 25 ene. al 31 may. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 15 feb. al 21 jun. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 08 mar. al 12 jul. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 29 mar. al 02 ago. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 90 horas

Incluye: Material didáctico y Diploma de reconocimiento.

Inversión: \$34,450.00 más I.V.A. en 5 pagos.

AUTOCAD 3D

Ver temario en: www.findes.org

GRUPO 1:	Del 26 oct. al 09 nov. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 2:	Del 07 dic. al 21 dic. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs
GRUPO 3:	Del 01 feb. al 15 feb. Sábados de las 8 a 14.30 Hrs

Duración: 20 horas

Inversión: \$4,750.00 más IVA

DIPLOMADO EN FINANZAS

OBJETIVO: Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de analizar la estructura económica y financiera de una empresa y aplicar las técnicas y métodos apropiados para llevar a cabo la planeación y administración financiera de su operación e infraestructura y tomar decisiones de financiamiento e inversión acordes con las necesidades de la organización.

- **ANÁLISIS FINANCIERO.**

Ciclo operativo y negocio en marcha. Estados financieros básicos. Análisis e interpretación de los estados financieros. Tendencias y porcentajes integrales. Razones financieras. Liquidez. Actividad. Eficiencia. Apalancamiento. Solvencia. Rentabilidad. Utilidad por acción. Roe Roa. Flujo de efectivo. Punto de equilibrio.

- **ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS.**

Estimación de Ventas. Métodos de estimación. Presupuesto operativo (ventas, producción, inventarios, gastos de venta y gastos de administración). Presupuesto de inversión (de capital y de efectivo). Presupuesto maestro. Secuencia en la elaboración del presupuesto. Presupuesto Base Cero. Estados financieros presupuestados. Riesgos, cálculo, análisis y escenarios. Riesgos. Metodologías para cálculo y análisis de riesgos. Análisis de escenarios. Árboles de decisión.

- **ADMINISTRACIÓN DE EFECTIVO.**

Procedimiento de elaboración. Entendiendo los ciclos y tiempos del manejo de efectivo. Ciclos de fondo de producción. Análisis de las ventas. Evaluando el grado de incertidumbre. Modelos adelantados de planificación de dinero en efectivo. Estrategias de crédito y cobranza. Estrategias de inventario y control de costos. Como trabajar con vendedores, proveedores y bancos para su beneficio. Análisis de la liquidez y solvencia. Determinando el precio neto del flujo de efectivo. Midiendo la fuerza financiera al largo plazo.

- **EVALUACIÓN FINANCIERA DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**

Presupuesto de largo plazo. Premisas y Factibilidad. Presupuesto de Capital y Proyecto de Inversión. Determinación de EBITDA y Flujos Netos de Efectivo (FNE). Periodo de Recuperación de la Inversión (Paybackperiod). TPR: Tasa Promedio de Rendimiento (Average rate of return ARR). VPN: Valor Presente Neto (Net presentvalue NVP). TIR. Tasa Interna de Retorno (Internal rate of return IRR). TREMA. Tasa de retorno mínima aceptable (Hurdlerate). Costo de capital de las fuentes (WACC). Marketing ROI.

- **FINANZAS CORPORATIVAS E INGENIERÍA FINANCIERA.**

Principales variables macroeconómicas y su efecto en las finanzas. Modelo ERS para la empresa. - Modelo SERAS para los accionistas - Apalancamiento de Socios. ROA y ROE. Tipos de riesgos en los negocios. Análisis de Sensibilidad. Creación de escenarios. Capital Asset Pricing Model (CAPM). Riesgo sistemático y no sistemático.. Costo del capital de los accionistas de una empresa. Estimación de betas de empresas y de industrias en base al riesgo sistemático. Herramientas de análisis del entorno económico. Ciclo de Vida de una Industria y la Matriz de Portafolio de BCG. Flujos de efectivo de la empresa (Free Cash Flows to the Firm). Flujos de efectivo al capital (Free Cash Flows to Equity). Modelos de Valuación de 1, 2 y 3 etapas. Medición del valor generado o destruido por una empresa a través del Economic Value Added (EVA). Los factores generadores de valor en una empresa.

GRUPO 1:	Del 12 oct. al 22 feb. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 02 nov. al 15 mar. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 23 nov. al 05 abr. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 03 may. Sábados de las 8 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 01 mar. al 28 jun. Sábados de las 8 a 14 Hrs

Duración: 102 horas **Inversión:** \$38,950.00 más I.V.A. en 5 pagos.

DIPLOMADO EN IMPUESTOS

OBJETIVO: Al término del diplomado, el participante valorará su actualización y será capaz de identificar la relación jurídico tributaria, los elementos de cada una de las contribuciones analizadas, las bases para su determinación y pago y las principales obligaciones impuestas a los contribuyentes.

• CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN Y DERECHO FISCAL

Fundamentos constitucionales de las contribuciones. La relación jurídico-tributaria. Elementos del tributo. Clasificación de las contribuciones. Plazo para la presentación de declaraciones y el pago de contribuciones. Reglas sobre contabilidad y expedición de comprobantes. Actualización de contribuciones, cálculo de recargos y sanciones. Infracciones y delitos. Devoluciones y compensaciones. Notificaciones. Procedimiento administrativo de ejecución. Visitas domiciliarias. Defensa Fiscal.

• IMPUESTO SOBRE LA RENTA PERSONAS MORALES

Sujeto y Objeto. Base y tasa. Disposiciones generales. Ingresos acumulables y no acumulables. Clasificación de los ingresos y momentos de acumulación. Deducciones autorizadas, Requisitos y reglas para su deducción. Costo de lo vendido. Ajuste anual por inflación. Pérdidas fiscales. Determinación de utilidad fiscal y del Resultado Fiscal. Pagos provisionales. Principales obligaciones. Cuenta de capital de aportación y Cuenta de Utilidad Fiscal Neta y su separación por capa inicial y nueva. Distribución de dividendos. Reducciones de capital. Casos prácticos.

• IMPUESTO AL VALOR AGREGADO

Sujeto, objeto, base, tasa y fuente. Actos y actividades afectos. Causación y acreditamiento, Exenciones. Cuentas control. Pagos provisionales. Compensación y devolución del impuesto. Obligaciones de los contribuyentes. Facultad de la autoridad. Casos prácticos.

• IMSS E INFONAVIT

Ley del Seguro Social. Obligados al pago (Sujetos del régimen obligatorio). Bases para el pago de cuotas (integración de salarios). Elementos de integración fijos, variables y mixtos. Altas, bajas, modificaciones salarios. Modificaciones en contratos colectivos. El ausentismo e incapacidades. Empresas con dos o más actividades, o cambio de actividad preponderante. Suspensión de actividades y cambio de registros por uno único. Prima de riesgo en sus distintas variables. Medios de defensa. Aportaciones y descuentos por créditos de vivienda.

• IMPUESTO SOBRE LA RENTA SUELDOS Y SALARIOS

Fundamento Constitucional de contribuir. Importancia del sector laboral. Estructura de la LISR. Disposiciones generales de personas físicas. Ingresos exentos relacionados con sueldos y salarios, entre otros, previsión social, limitantes y consideraciones. Sueldos y salarios y su concepción para los fines del Impuesto Sobre la Renta. Asimilables a salarios: Sociedades cooperativas, Sociedades y Asociaciones Civiles, miembros del Consejo, gerentes generales, honorarios, actividades empresariales y opción de acciones. Simulación de actos jurídicos y sus consecuencias en la relación laboral. Cálculo del ISR periódico: A) Tarifa aplicable. B) Conversión a periodos inferiores y superiores al mensual. Mecánicas distintas de cálculo y opcionales. - Decreto del Subsidio Para el Empleo. Cálculo del impuesto del ejercicio: a) Tarifa aplicable, b) Reglas y Opciones, así como facilidades en Resolución Miscelánea. Obligaciones de los trabajadores y de los patrones. Puntos adicionales: CFDI, Impuesto local a la nómina, estímulos deducciones personales. Principales consideraciones de la deducción de nóminas y partidas relacionadas para personas morales

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 22 mar. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 12 abr. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 14 dic. al 17 may. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 18 ene. al 07 jun. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 08 mar. al 26 jul. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 105 horas

Inversión: \$39,250.00 más I.V.A. en 5 pagos.

Incluye: Material didáctico y Diploma de reconocimiento.

DIPLOMADO EN DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES

OBJETIVO: A la finalización del curso, el participante reunirá las técnicas, procedimientos y herramientas reconocidas actualmente como habilidades gerenciales fundamentales, que le permitan fortalecer su desempeño profesional.

• MÓDULO: LIDERAZGO

Diversos enfoques de liderazgo. Facultamiento (Empowerment). Valores del Líder. Liderazgo transformador. Identificación de oportunidades de mejora del liderazgo personal.

• MÓDULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD

Autoestima. Manejo asertivo de las relaciones interpersonales. Inteligencia Emocional. Desarrollo y planeación estratégica personal

• MÓDULO: ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

El control de los eventos. La ecuación de Productividad, Autoestima y Control. Planificación. Establecimiento de prioridades. La pirámide de productividad. Establecimiento de metas. Programación de tareas. Ladrones de tiempo. Diagnóstico situacional. Interrupciones Reuniones Compromisos.

• MÓDULO: COACHING

Campo de aplicación, Principios, Modelos para construir un plan de desarrollo personal para cada individuo del equipo, Conectando el desarrollo personal con el desarrollo de los equipos y las organizaciones, Evaluación del plan de desarrollo personal. Taller de aplicación.

• MÓDULO: INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

Diferencias entre grupo y equipo. Etapas y dinámica en la evolución de los equipos. Características de los equipos efectivos. Cultura organizacional y el desarrollo de los equipos. Técnicas creativas para la toma de decisiones grupales. Equipos autorregulados.

• MÓDULO: NEGOCIACIÓN

Manejo de conflictos. Planeación de la negociación y procesos de influencia. Estrategias y tácticas para manejo de situaciones: confianza, relación y poder. Proceso de negociación.

• MÓDULO: ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Perfil de un proyecto; La administración de proyectos y sus fases; El líder y el equipo de proyecto; Planeación del proyecto, herramientas, asignación de responsables, actividades; Control y toma de decisiones durante la ejecución del proyecto, evaluación y toma de decisiones.

• MÓDULO: CALIDAD EN EL SERVICIO

La definición de calidad desde la estrategia, los procesos y los productos/servicios. Herramientas para la mejora de los procesos. Barreras y oportunidades en la instrumentación de procesos de calidad. Nuevas tendencias.

GRUPO 1:	Del 19 oct. al 19 abr. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 2:	Del 09 nov. al 10 may. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 3:	Del 30 nov. al 31 may. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 4:	Del 21 dic. al 21 jun. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 5:	Del 25 ene. al 12 jul. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 6:	Del 15 feb. al 02 ago. Sábados de las 9 a 14 Hrs
GRUPO 7:	Del 08 mar. al 23 ago. Sábados de las 9 a 14 Hrs

Duración: 120 horas

Inversión: \$45,950.00 más I.V.A. en 8 pagos.

Incluye: Material didáctico y Diploma de reconocimiento.